



CDC
Центр
Корпоративных
Разработок

**Мобильные решения для сотрудников и служб банка.
Опыт реализации успешных проектов.**





Платформа ОПТИМУМ

Управление менеджерами по развитию банка: работа с заемщиками

Маршрутизация и мониторинг мобильных сотрудников и транспорта (инкассация)

Управление ТОиР и сервисным обслуживанием банкоматов

Аналитическая информация для руководства

Разработка собственных уникальных мобильных приложений

Дополнительные модули к системе



Мобильная торговля

Географическая информационная система

Мобильный мониторинг и сервисы

Бизнес-аналитика

ОПТИМУМ Platform

Система Дистанционного обучения;

Киоск

Решения ОПТИМУМ работают в различных отраслях бизнеса



Что дают решения ОПТИМУМ банку?

1. Работа с частными лицами

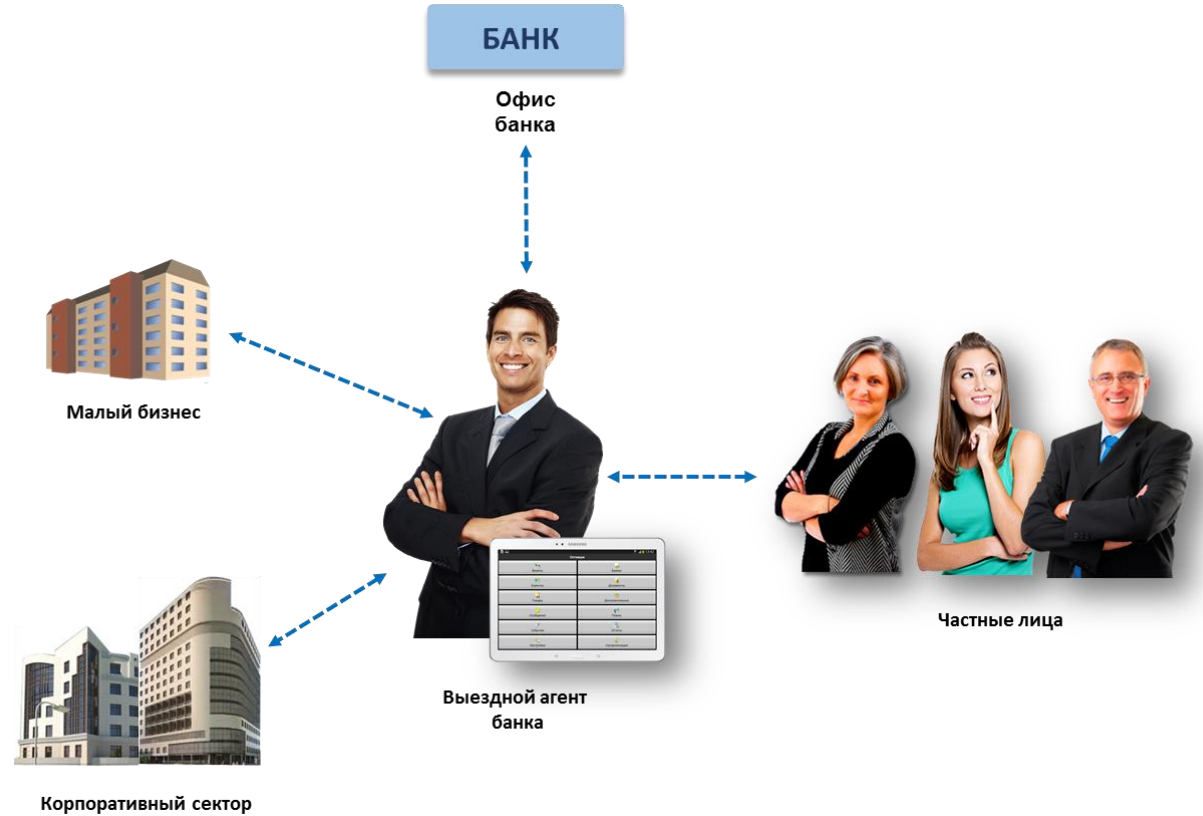
- Увеличение базы вкладчиков;
- Активные опросы целевой аудитории (ЦА) вне офисов банка.

2. Работа с малым и средним бизнесом

- Привлечение новых клиентов;
- Мониторинг уровня обслуживания. Улучшение обслуживания клиентов категории малого и среднего бизнеса.

3. Работа с корпоративным сектором

- Привлечение новых корпоративных клиентов. Программы лояльности;
- Улучшение обслуживания клиентов корпоративного сектора.



Работа менеджеров по развитию бизнеса

- Автоматизация процесса построения оптимальных маршрутов для Менеджеров по развитию бизнеса (МРБ);
- Возможность просмотра «карточки клиента» в любой момент времени, а также внесение в нее дополнительной/актуальной информации;
- Проведение опросов по заранее сформированным опросным листам;
- Мониторинг перемещения менеджеров по развитию бизнеса, сохранение и передача данных о перемещении и отличии фактического маршрута от планового;
- Передача данных по итогам встречи в единую базу данных заказчика.



Контроль качества работы отделений по всему спектру параметров

Принцип работы: Агент банка, оснащенный мобильным терминалом, проводит контроль качества обслуживания в отделениях банка по всем возможным параметрам. При этом результаты его работы и перемещения в режиме онлайн фиксируются в центральном офисе.

- **Возможность оперативно контролировать работу отделений, качество обслуживания по любым параметрам.**
- **Проводить экспресс-опросы клиентов в отделениях банка.**



Результат:

- Оперативный контроль работы отделений и качества обслуживания клиентов, позволяющие быстро реализовывать корректирующие действия в работе отделений и сервисе обслуживания;
- Увеличение лояльности клиентов всех категорий;
- Прозрачность и достоверность истории действий мобильных сотрудников вне офисов банка и их конечных результатов в режиме онлайн.



**БАНК
ХОУМ КРЕДИТ**

Просто. Быстро. Удобно.

История успеха

Банк Хоум Кредит занимает лидерские позиции на рынке финансовой розницы России. Банк входит в ТОП-5 по кредитам, срочным вкладам населения и размеру филиальной сети.

Срок работы над проектом: сентябрь 2013 года - декабрь 2013г.

Основание: ГК CDC выиграла закрытый тендер, проведенный заказчиком.

Охват проекта: построение маршрутов по всей территории РФ, поступление данных в Головной Офис компании.

Задача проекта: автоматизировать с использованием решения ОПТИМУМ ГИС МАРШРУТИЗАЦИЯ ++ процесс построения оптимальных маршрутов для 600-та Менеджеров по развитию бизнеса (МРБ) по полученным из системы Заказчика данным по визитам; интеграция с данной Системой заказчика.

Особенности проекта:

Все маршруты строятся автоматически, без участия пользователей (на основании преднастроенной логики). Основное бизнес-требование Заказчика при формировании маршрутов - сохранение горизонта планирования равного четырем неделям. В начале работы Системы в нее передаются данные по визитам на 4 недели вперед, но в дальнейшем визиты уточняются.



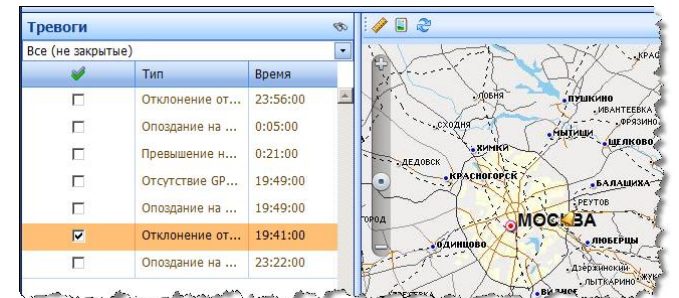
ОПТИМУМ ГИС: Мониторинг

Важнейшей функциональной особенностью системы мониторинга является **оперативное оповещение о возникновении нештатных ситуаций** при выполнении маршрутов:

- **«Опоздание на контрольную точку» (в том числе на точку начала маршрута)**. Координаты GPS-трекера не зафиксированы в контрольной точке в запланированное время с учетом допустимого опоздания.
- **«Отклонение от маршрута»**. Последние зафиксированные координаты GPS-трекера находятся на расстоянии от ближайшей точки запланированного маршрута, превышающем значение соответствующего параметра для маршрута.
- **«Отсутствие GPS-данных»**. GPS-трекер не передавал данные за период, больший, чем установленное значение соответствующего параметра для маршрута.
- **«Тревожная кнопка»**. Нажатие тревожной кнопки на GPS-трекере. Сообщение сопровождается звуковым сигналом.
- **«Нарушение правил остановки/стоянки»**. По последним зафиксированным данным GPS-трекера транспортное средство остановилось вне контрольной точки на время, более чем значение соответствующего параметра для маршрута.

Для каждой нештатной ситуации предусмотрено назначение ответственного для обработки ситуации сотрудника, а также просмотр информации по нештатной ситуации. По каждой ситуации в системе можно получить следующие данные:

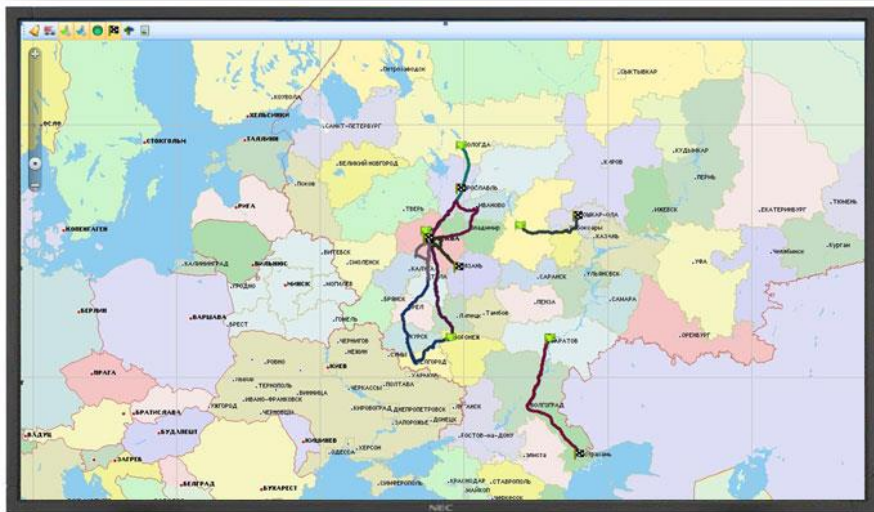
- Маршрут, на котором возникла нештатная ситуация;
- Время возникновения нештатной ситуации;
- Тип нештатной ситуации;
- Место возникновения нештатной ситуации на карте;
- Контрольная точка, на которой возникла нештатная ситуация;
- Транспортное средство, сотрудник и GPS-трекер, назначенные на маршрут;
- Контактная информация по экстренным службам для зоны, в которой зафиксирована нештатная ситуация;
- Изменение состояния (статус) нештатной ситуации. Для каждой ситуации указывается ее текущее состояние: в обработке, обработана и т.д.



ОПТИМУМ ГИС: Мониторинг

Для общего представления и анализа ситуации по текущим выполняемым маршрутам в системе предусмотрен **интерфейс вывода данных на настенные мониторы больших размеров**.

Для удобства использования данный интерфейс разделен на две части для двух разных мониторов (в альбомной и портретной ориентациях):



Общие данные по маршрутам в графическом режиме. На карте отображаются данные по всем текущим активным маршрутам или маршрутам, относящимся к определенному направлению. Функционал отображения графических данных по маршрутам аналогичен функционалу для отдельной рабочей станции без предоставления детальной информации по каждому маршруту.

A screenshot of a data table interface in portrait orientation. It shows a table with columns for route names, bus numbers, and control points. The table contains three rows of data, including route names like 'Москва-Ст.Оскол-Белгород...' and 'Н.Новгород КАБ - Йошкар-Ола...'.

Наименование	Висовой	Куда	Контроль	Время прибытия	Время начала	Время
*Москва-Ст.Оскол-Белгород...	164/15...	Москва	КТ № 14	18.12.2010 1:31	15.12.2010 7:30	18.12.2010 1:31
*Н.Новгород КАБ - Йошкар-Ола...	5205/1...	Йошкар...			16.12.2010 15:17	16.12.2010 15:17
*Москва-Воронеж-Москва	827/16...	Москва	КТ № 14	18.12.2010 5:17	16.12.2010 16:18	19.12.2010 5:17

Тип	Время	Ответственный	Маршрут	Телефон	Точка	С
Спокоение на контрольную точку	0:14:07		24234234	Краснодар_2304		1
Спокоение на контрольную точку	0:14:07		24234234	Краснодар_2304		1

Списки с данными по текущим выполняемым маршрутам и нештатным ситуациям, зафиксированным на маршрутах.

ОПТИМУМ ГИС: Маршрутизация

The screenshot displays the 'Оптимум ГИС' software interface. The main window shows a map with a route marked by a yellow line and numbered points (1-23). The interface includes a menu bar, a toolbar, and a status bar. Two data tables are visible on the left side of the window.

Маршруты		
Торговец	Начало маршрута	Конец маршрута
БО ДУНОВ Геннадий Нико	05.11.2009	05.11.2009 7:49:00
МАТРОХИН Вячеслав Юрь	05.11.2009	05.11.2009 8:27:00
ЩИВИНА Вячеслав Валер	05.11.2009 10:00:00	05.11.2009 17:59:31
НИКОНОВ Сергей Юрьевич	05.11.2009	05.11.2009
СЛОВБА Дмитрий Леонтье	05.11.2009	05.11.2009
МАЛЫШЕВ Роман Вячесла	05.11.2009	05.11.2009
ВОЛОШИН Александр Иго	05.11.2009	05.11.2009

Точки маршрута		
№	Клиент	Адрес
3	Вест ООО	МО, г. Солнечногорск, ул.Крас
4	ТКФ Сфера (мнн "Рубин")	МО, г. Солнечногорск, ул.Крас
5	Александр и Д ООО	Ленинградское ш., 88й км
6	Александр ООО	г. Солнечногорск, ул. Колхозн
7	Авал ООО	г. Клин, ул. Колхозная, д.1
8	Панцер ЗАО	г. Солнечногорск, ул. Красная,
9	Лидер ООО (мнн "Базар")	МО, г. Солнечногорск, ул.Крас
10	Южанин ИП	г. Солнечногорск, ул.Крестьянск
11	Толыз ООО	г. Солнечногорск, ул. Почтовая,
12	Пангон ООО (Паховое ИП)	г. Солнечногорск, ул. Почтовая,
13	Кузнецова ИП	г. Солнечногорск, ул. Банковск
14	Ареал ООО	МО, г. Солнечногорск, ул. Дзев
15	Кит ООО	МО, г. Солнечногорск, ул. Банк
16	Панцер ЗАО (мнн "Находка")	г. Солнечногорск, ул. Банковск
17	Марина Плюс ООО	г. Солнечногорск, ул. Красноар
18	Лидер ООО (мнн "Базар")	МО, г. Солнечногорск, ул.Крас
19	Аракс ООО	МО, г. Солнечногорск, м-он Рес
20	Погожева ИП	г. Солнечногорск, ул. Почтовая,
21	Тухачев ИП	г. Солнечногорск, ул. Почтова

Маршруты формируются на основании точек начала и окончания маршрута и контрольных точек прохождения маршрута. Для каждой точки маршрута указываются специальные параметры – время прохождения точки маршрута, период нахождения в контрольной точке, время возможного опоздания или задержки на точке, обеспечивающие возможность контроля выполнения маршрута в каждой ключевой точке.

Кроме того, в системе предусмотрена возможность создания шаблона маршрута, на основании которого можно сформировать итоговый маршрут, внося минимальное количество изменений.

Работа инкассаторской службы

Автоматизация процессов маршрутизации и мониторинга автотранспорта инкассаторской службы позволяет:

- Контролировать передвижения, отклонения от маршрутов, время прибытия на контрольную точку;
- Ставить и распределять задачи, подбирая транспорт;
- Печатать все необходимые документы непосредственно на маршруте;
- Снизить расходы на содержание службы инкассации;
- Экономить горюче-смазочные материалы (ГСМ);
- Оптимизировать управление автопарком;
- Снизить затраты на проведение инкассации;
- Исключить использование автотранспорта вне рабочих процессов;
- Быстро обращаться к аналитической информации для принятия оперативных и стратегических управленческих решений.



Система позволяет планировать маршруты и контролировать выполнение текущих маршрутов транспортных средств в режиме реального времени (online) и максимально быстро реагировать на возникновение внештатных ситуаций (отклонение от маршрута, задержка прибытия в ключевую точку, нажатие тревожной кнопки и др.).

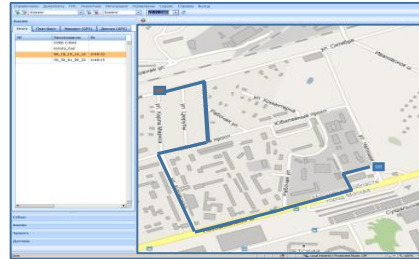
ОПТИМУМ ГИС Схема проекта



Руководство

WEB APM
Доступ через интернет

- Аналитика
- Отчеты



Защищенный протокол HTTPS



Диспетчер

ОПТИМУМ ГИС, OLAP

SQL

- Формирование маршрутов
- Местонахождение автомобилей
- Пройденное расстояние
- Отклонения от маршрута
- Процент исполнения маршрута
- Израсходованное топливо
- Отклонение от расчетного времени
- Выполнение заявок
- Контроль нахождения в зоне
- Статистика показаний датчиков для прогнозирования ремонтных работ

Схема действительна для всех
офисов Банка.
Возможно подключение
партнеров.

ОПЕРАТОР
СВЯЗИ

Интернет,
Защищенный
протокол HTTPS

Координаты,
отчеты через
GPRS/SMS



GPS



Альфа-Банк является универсальным банком, осуществляющим все основные виды банковских операций, представленных на рынке финансовых услуг. Клиентская база Альфа-Банка составляет десятки тысяч корпоративных клиентов и порядка 10 млн. физических лиц.

Срок работы над проектом: октябрь 2011 - 30 январь 2012 года. В настоящий момент ведутся работы по расширению.

Охват проекта: На текущий момент запущенно 4 региона (Санкт-Петербург, Екатеринбург, Самара, Краснодар), также идет масштабирование решения «ГИС Доставка» на другие регионы РФ. В системе уже 119 автомобилей (в совокупности).

Цели проекта:

1. сократить трудозатраты сотрудников собственной службы инкассации на формирование ежедневных маршрутов транспортных средств;
2. повысить эффективность работы экипажей инкассации за счет составления оптимальных маршрутов и контроля передвижения транспортных средств;
3. увеличить количество выездов и количество посещаемых точек;
4. снизить транспортные издержки и затраты на перемещения.

Задача проекта: автоматизировать рабочие процессы отдела инкассации посредством использования решений ОПТИМУМ «ГИС Доставка» и «ГИС Активный Мониторинг».



Управление сервисным обслуживанием

Управление сервисным обслуживанием сети банкоматов и оборудованием, распределенным на большой территории (как через собственные подразделения, так и через внешние компании).



- Доступ в реальном времени к текущему состоянию работ для эффективного распределения нарядов и планирования маршрутов с учетом местонахождения сервисных инженеров, наличия ЗиП и инструментов, уровня квалификации и допусков на выполнение работ;
- Коммуникации в реальном времени и управление мобильными сотрудниками;
- Повышение эффективности работ за счет доступа к журналам обслуживания, приоритезации нарядов и диагностической информации.



Результат:

- Сокращение времени на обслуживание оборудования;
- Снижение рисков внештатных ситуаций за счет более точного прогнозирования технического состояния оборудования;
- Эффективная оценка состояния оборудования;
- Контроль работы сервисных инженеров на выезде.

Возврат займов

- Эффективное управление процессами работы с просроченными кредитами частных лиц.
- Коллекторская деятельность (собственные подразделения и внешние нанятые коллекторские агентства).



- Возможность вести заемщиков по дирекциям, регионам, территориям.
- Возможность автоматически разделить местность на территории и распределить по специалистам на основании местонахождения заемщиков, их задолженностей, сроков выплаты и других параметров.
- Автоматическое планирование: «глобальная очередь» - все адреса-заемщики в КПК мобильного сотрудника. Система сама определит оптимальный порядок посещения.



Результат:

Полная прозрачность и достоверность истории действий и текущей ситуации по каждому просроченному кредиту в режиме онлайн, исчерпывающая актуальная статистика и данные для анализа и прогнозирования.

Дополнительные решения для банковского сектора

Мобильное решение для руководителя

Основные возможности:

- Мгновенный и удобный доступ к ключевой информации компании;
- Новые инструменты для работы с бизнес-аналитикой;
- Удобное дистанционное управление бизнес-процессами;
- Дистанционная постановка задач и контроль над их исполнением;
- Оперативный доступ к отчетности сотрудников;
- Организация расписания встреч и других событий с оповещением в календаре;
- Просмотр новостей по выбранным темам.



Дополнительные решения для банковского сектора

Мобильное приложение **ОПТИМУМ Супервайзер** расширяет функциональные возможности системы автоматизации **ОПТИМУМ**, позволяя руководителю контролировать работу менеджеров «в полях» в режиме реального времени, а также при необходимости выполнять их обязанности.



Основными задачами руководителя являются:

- Проверка проделанной работы менеджерами;
- Проверка работы менеджеров в отделении банка в режиме реального времени – обучение и контроль правильного обслуживания клиентов;
- Анализ работы менеджеров отделения (отчеты);
- Снятие координат в фоновом режиме, что позволяет отслеживать передвижения самого руководителя в серверной части системы.

Все это быстро и легко с приложением СУПЕРВАЙЗЕР!

Дополнительные решения для банковского сектора

ОПТИМУМ Киоск

Приложение предназначено для ограничения сценариев работы пользователя на смартфоне или планшете.

Внедрение приложения ОПТИМУМ Киоск способно **значительно повысить эффективность работы** мобильного персонала.

Использование приложения ОПТИМУМ Киоск позволяет:

- значительно сократить затраты работодателей на мобильный Интернет;
- исключить расходы работодателей на голосовую связь путем блокировки приложения «Телефон» — исходящие вызовы будут невозможны;
- снизить риск утечки конфиденциальной информации;
- сократить время на обслуживание мобильных устройств ИТ-службой компании;
- исключить вероятность фальсификации данных (например, изменения системного времени).

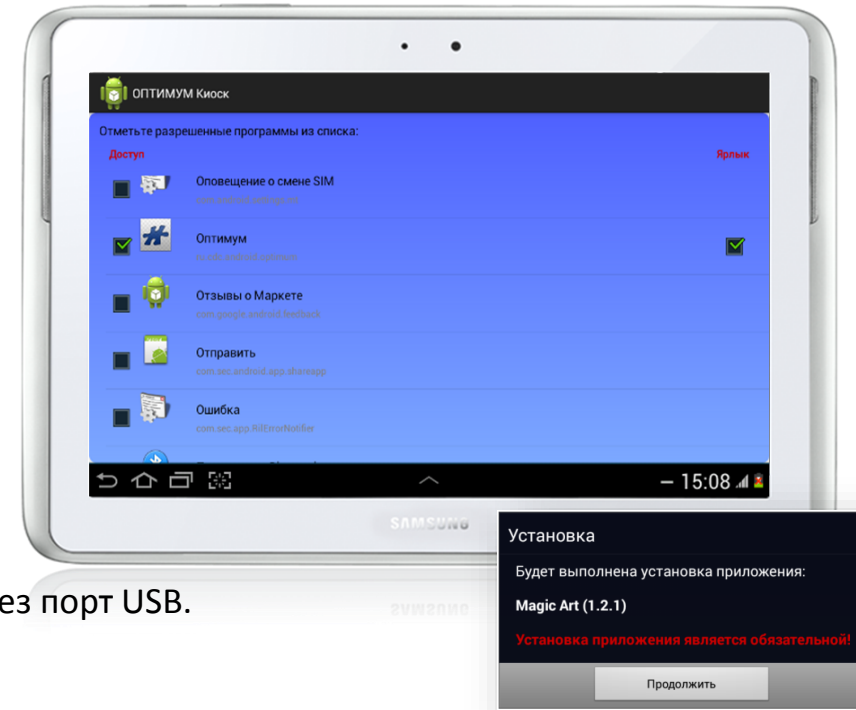
Администратор подготавливает к работе мобильное устройство сотрудника, разрешая использование определенных приложений, виджетов и папок в настройках ОПТИМУМ Киоск.

Получив подготовленный таким образом смартфон или планшет, сотрудник увидит на стартовом экране иконки только необходимых ему для работы приложений.

Он не сможет самостоятельно установить другие программы, из магазина Google Play или с ПК через порт USB.

Кроме того, пользователь не сможет изменить состояние настроенных администратором модулей, например, выключить GPS-приемник, чтобы избежать контроля своего местоположения.

Киоск — это специальный режим работы компьютерного устройства, в котором заблокированы определенные функции, приложения, доступ к настройкам операционной системы и т.д. В режиме киоска работают информационные стенды, платежные терминалы и другие устройства, размещенные в публичных местах.



Дополнительные решения для банковского сектора

ОПТИМУМ Система Дистанционного Обучения

ОПТИМУМ СДО (Система Дистанционного Обучения) – продукт, включающий в себя полный набор инструментов для организации дистанционного обучения, а также последующего тестирования и аттестации сотрудников.

Основные возможности системы:

1. Создание курсов с наполнением учебными материалами;
2. Создание тестов для проверки знаний, включающих разнотипные вопросы и различные типы ответов;
3. Назначение курсов и тестов сотрудникам;
4. Прохождение курсов и тестов на мобильных устройствах или через Web-интерфейс;
5. Выписка сертификатов по итогам тестирования и учет сертифицированных сотрудников;
6. Отображение и экспорт статистических данных для анализа по результатам работы;
7. Разноуровневый доступ к возможностям системы обучения в зависимости от роли сотрудника.

Преимущества системы обучения ОПТИМУМ:

1. Повышение эффективности обучения сотрудников;
2. Постоянное обучение сотрудников, работающих удаленно;
3. Получение централизованной отчетности по обучению, аттестации и сертификации;
4. Повышение лояльности клиентов, за счет увеличения количества обученных сотрудников;
5. Повышение качества знаний сотрудников.

***В любое время, в любом месте –
ОПТИМУМ СДО***



За **18 лет** на российском рынке автоматизации решения на базе платформы **ОПТИМУМ** были внедрены более чем в **3 000** компаниях.

Некоторые из наших проектов:



ММС - АС КПДиОД



ГИС «Доставка», «Активный Мониторинг»



ГИС «Маршрутизация ++»



Мобильное рабочее место к CRM



Мобильная Торговля, АСУМТ
Мерчендайзинг, ГИС «Мониторинг»



Мобильная торговля



Мобильная Торговля



АСУМТ, ГИС мониторинг, OLAP, ВАР



18 лет
делаем бизнес
мобильным

Основные факты про Группу компаний CDC:

- Ведущий российский поставщик мобильных решений для автоматизации бизнес-процессов предприятий. Главный офис компании находится в Москве.
- ГК CDC одной из первых вышла на российский рынок с эффективным решением автоматизации бизнес-процессов, связанных с выездной торговлей и сбором информации.
- ГК CDC имеет развитую сеть региональных дилеров и партнеров, в которую входит более 25 компаний в России, Белоруссии, Украине, Казахстане, Киргизии, Монголии.
- Центры разработки компании находятся в Москве, Нижнем Новгороде и Казани.
- **Более 18 лет** ГК CDC работает на рынке автоматизации бизнес-процессов, а среди клиентов компании можно увидеть компании-лидеры различных областей.

Конкурентные преимущества решений

ОПТИМУМ — единственный российский программный продукт, победивший в международном конкурсе партнерских ИТ-решений Microsoft (Microsoft Worldwide Partner Conference Awards 2008) в номинации «Решения для мобильных устройств» (Mobility Solutions - Partner of the Year).



В **2009** году CDC стала финалистом в двух номинациях в регионе Центральная и Восточная Европа: Mobility Solutions Business Application Partner Of The Year («Бизнес-решения для мобильных устройств») и Mobility Solutions - Partner Of The Year («Решения для мобильных устройств»).

В **2010** году решение ОПТИМУМ признано лучшим в Центральной и Восточной Европе в номинации «Бизнес-решения для мобильных устройств» и стало финалистом на международном уровне.

Конкурентные преимущества решений



ОПТИМУМ

лучшее мобильное
решение в мире,
по оценке Microsoft

Конкурентные преимущества решений

«Поздравляем группу компаний CDC, победившую в международном конкурсе ИТ-решений 2008 (Microsoft Worldwide Partner Conference)!

Ваш успех отражает высочайшее мастерство в разработке и внедрении инновационных решений, основанных на технологиях Microsoft.

Microsoft считает за честь работать с таким партнером. Вы помогаете заказчикам реализовать их бизнес-потенциал в полной мере. Победитель Microsoft WPC — это очень почетное звание и высокое достижение. Примите мои личные поздравления и глубокое уважение...»

*Эллисон Л. Уотсон,
Корпоративный вице-президент Microsoft Corporation*



Dear Partner,

Congratulations on CDC being selected as a 2008 Microsoft Worldwide Partner Conference (WPC) Award Winner!

Your achievement represents the very highest level of performance in the design and delivery of innovative solutions built on Microsoft technology. We at Microsoft are honored to have the opportunity to work with partners like you who are committed to helping customers realize their full business potential. Being a Microsoft WPC Award Winner is a significant honor and accomplishment to which I would like to add my personal congratulations and deep appreciation.

I encourage you to make the most of this recognition. We have provided you with marketing materials to highlight your award, including press and advertising templates, a logo, and Web banners. Each of these items can support your marketing and communication activities. Please use them to send out press releases highlighting your accomplishment, and use the banners and logos to mention your achievement on your Web site and in any other customer-facing communications. You can also point your customers to www.microsoft.com/presspass/press, where the press release announcing the award winners is located.

Thank you for your participation in the annual Microsoft WPC Awards. I look forward to congratulating you in person at the 2008 Microsoft Worldwide Partner Conference!

Best Wishes,

Handwritten signature of Allison L. Watson in black ink.

ALLISON L. WATSON
Corporate Vice President, Worldwide Partner Group



Конкурентные преимущества ГК CDC

- ГК CDC — единственная российская компания, которая разрабатывает мобильные решения и приложения на основе **единой программной платформы**.
- Возможность создания на базе платформы **ОПТИМУМ** полнофункционального решения автоматизации работы мобильного персонала и подключения дополнительных модулей по мере необходимости (например, «Планирование маршрутов доставки», «Мониторинг», «Супервайзер», «Экспедитор», «Киоск» и др.), что позволяет значительно **снизить общую стоимость владения системы**.
- Более **3 500 компаний (400 000+ выездных работников)** в России и странах СНГ ежедневно используют мобильные приложения ГК CDC.
- Решения ГК CDC развиваются на **лидирующих платформах** для смартфонов, планшетов и промышленных терминалов. Клиенты CDC эффективно используют преимущества каждой из мобильных платформ, исходя из специфики бизнеса, структуры компании и бюджета.
- Многолетний опыт интеграции с учетными и информационными и системами, в т.ч. с решениями компаний **1C, Microsoft, SAP, Oracle**.



iOS



Конкурентные преимущества ГК CDC

Проектные преимущества:

- Внедрение продукта с использованием качественного проектного подхода
Выделение проектной команды, привлечение менеджеров проекта, бизнес-аналитиков, технических консультантов, сотрудников отдела внедрения и технической поддержки.
- Кратчайшие сроки запуска и начало возврата инвестиций.
- Минимизация рисков при внедрении продукта.
- При необходимости доработка / адаптация системы под требования заказчика.

Надежность:

- Самый богатый и лучший опыт на рынке автоматизации с 1996 г.
- Конфигурирование системы под потребности заказчика.
- Штат сотрудников разработки, технической поддержки, внедрения и аналитики — более 100 человек.
- Качественное техническое сопровождение — система Help Desk с доступом через Интернет.



Конкурентные преимущества решений ОПТИМУМ

- **Инновационная технология синхронизации**
Передача больших объемов данных независимо от количества одновременно подключенных мобильных сотрудников и качества каналов сотовой связи.
- Полноценное поддержание режима **без подключения к Интернету (offline)** на любой необходимый срок и **100-процентная целостность и связанность данных** во всех базах данных.
- **Технологии репликации данных**, позволяющие легко строить территориально-распределенные проекты в неограниченных масштабах.
- Интеграция со всевозможными CRM и ERP системами, а также различными системами хранения и обработки данных.



- **Наиболее полные на рынке функциональные возможности** по контролю сценариев работы, занесения новых анкет, создания фотоотчётов, планов и т.д. Средство **создания уникальных анкет** со множеством связей, без привлечения сил разработчика. Связка анкеты со специалистом, списком товаров, списком атрибутов и т.д.
- Гибкие **возможности для построения маршрутов**

Во сколько обходятся ошибки в выборе подрядчика



Потеря времени

Примерно на **600** часов больше занимает написание интеграции конкурирующих систем. Для написания интеграции потребуется разработка и согласование ТЗ, которое займет еще не менее **240** часов оплачиваемой работы высококвалифицированных специалистов.



Лишние денежные затраты

Дополнительные затраты: ТЗ + реализация интеграции – более **2,5 млн.** рублей (ставка 3000 руб./ч. час)

Дополнительное время специалистов вашей компании в разработке ТЗ и реализации интеграции - не менее **120** чел. часов.



Упущенная выгода и риски

Внедрение аналогичной системы конкурентов происходит минимум на **2 месяца** позже гарантированного нами срока, то есть, - потеря/не получение эффекта от работы системы на огромные суммы.

Главные преимущества ОПТИМУМ

Вложите сообразно целям, обоснованно – получите больше во много раз!

- Вы получаете в несколько раз больше при сопоставимой стоимости проекта: большой объем предоставляемых услуг, гарантии реализации проекта.
- Пакетное решение, куда, помимо системы, входит обучение и техподдержка.
- Качественные возможности развития: функционально система может быть доработана под любые задачи в несколько раз быстрее, чем у конкурентов – названных мировыми лидерам (пример: сравнение с SMP).
- Лидирующие технологии CDC – гарантия бесперебойной качественной работы системы. Инновационная технология позволяет передачи большого объема данных независимо от количества одновременно подключенных сотрудников и качества каналов связи.
- Наш уникальный опыт внедрения масштабных проектов в разных отраслях.





Спасибо за внимание!