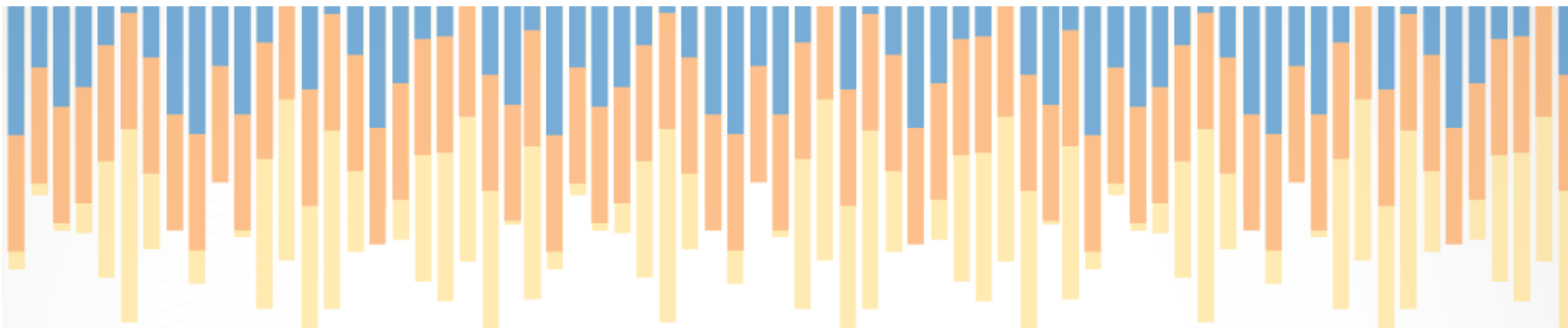




CONSULTING
BUSINESS CENTRE

СВС - Управление страховой компанией (УСК)





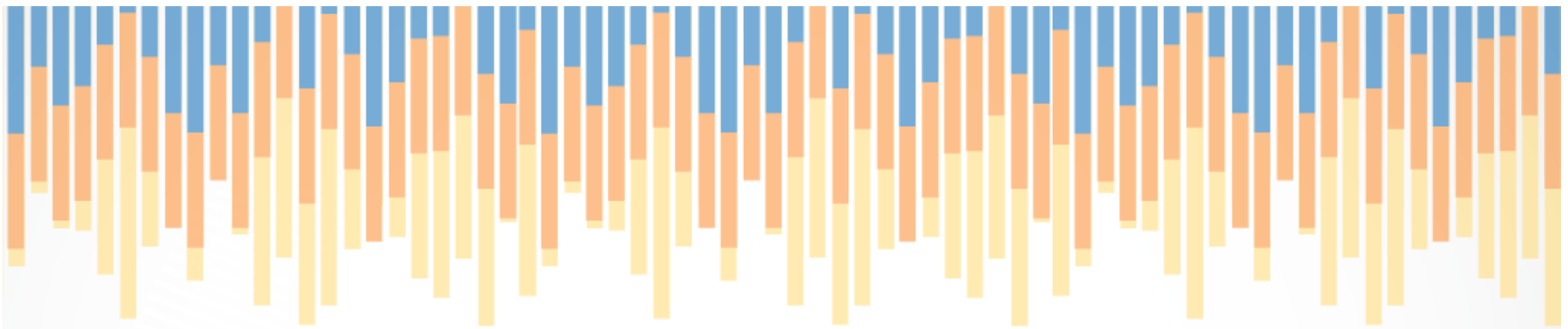
О компании "Consulting Business Centre Eurasia"

Компания «Consulting Business Centre Eurasia» является ведущей компанией в области автоматизации. Мы работаем на рынке с 2002 г. и специализируемся на оказании консалтинговых услуг, продаже и внедрении программных продуктов и автоматизации страховых компаний, а также других организаций финансового рынка.

Компания имеет сертификат ISO 9001. Более 50 сертификатов разного образца и разных направлений.

Имея опыт более 1000 успешных внедрений автоматизированных систем, мы поможем Вам сделать работу эффективной, а бизнес прибыльным.

Итогом плодотворной работы в области разработки собственных отраслевых решений стал выпуск решений для организаций, занимающихся страховым бизнесом. Программа Управление Страховой Компанией (УСК) разрабатывалась с учетом потребностей рынка страхования и требований надзорных органов РК к автоматизации финансовых организаций.



СВС – Управление Страховой Компанией

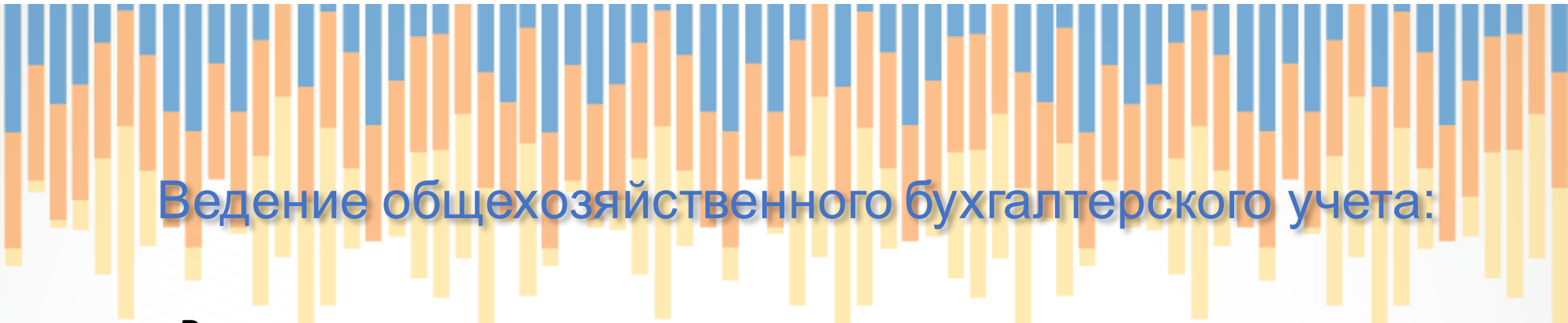
Информационная система предназначена для автоматизации ВСЕХ основных бизнес-процессов страховой компании

Реализует функциональные блоки:

- Бухгалтерский учет;
 - Зарплата и управление персоналом;
 - Бюджетирование;
 - Ценные бумаги, вклады;
 - Регламентированная, бухгалтерская, налоговая и управленческая отчетности.
- Управление портфелем договоров прямого страхования;
 - Управление урегулированием убытков;
 - Управление портфелем договоров входящего и исходящего перестрахования;
 - Учет БСО;
 - Личное страхование;
 - Расчет страховых технических резервов;
 - Мобильный офис Агента
- CRM;
 - Регистратор обращений;
 - Интеграция с любыми подсистемами на уровне документов.

Общая схема программных модулей





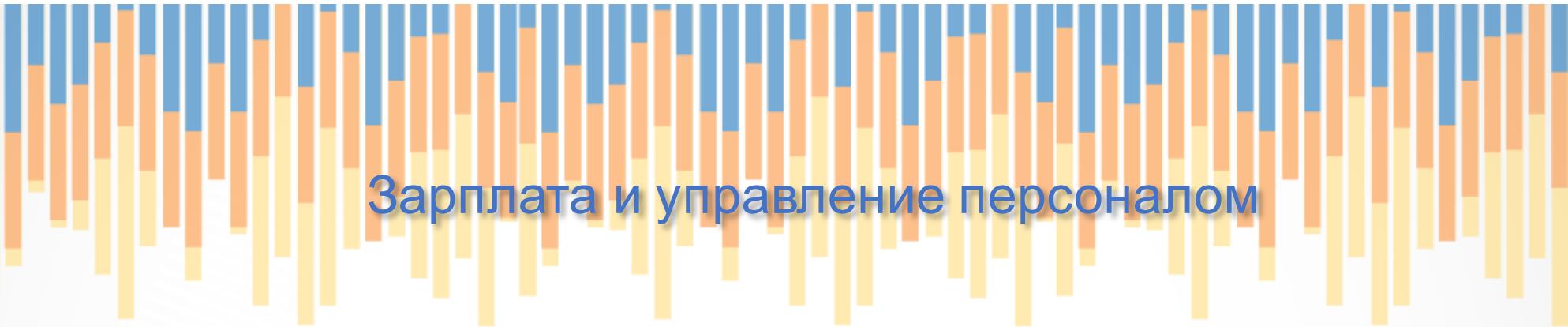
Ведение общехозяйственного бухгалтерского учета:

Все операции страхования отражаются как по страховому (управленческому) учету, так и по регламентированному бухгалтерскому и налоговому учету.

С помощью программного продукта возможно ведение наличных и безналичных расчетов, как со страхователями, так и с остальными контрагентами (причем осуществляется обмен данными с системами «Банк-клиент»).

Функциональные возможности работы с основными средствами, нематериальными активами, доходами и расходами будущих периодов наследуются из типовой конфигурации «1С: Бухгалтерия предприятия 8» и поэтому вполне достаточны для ведения учета на этих участках.

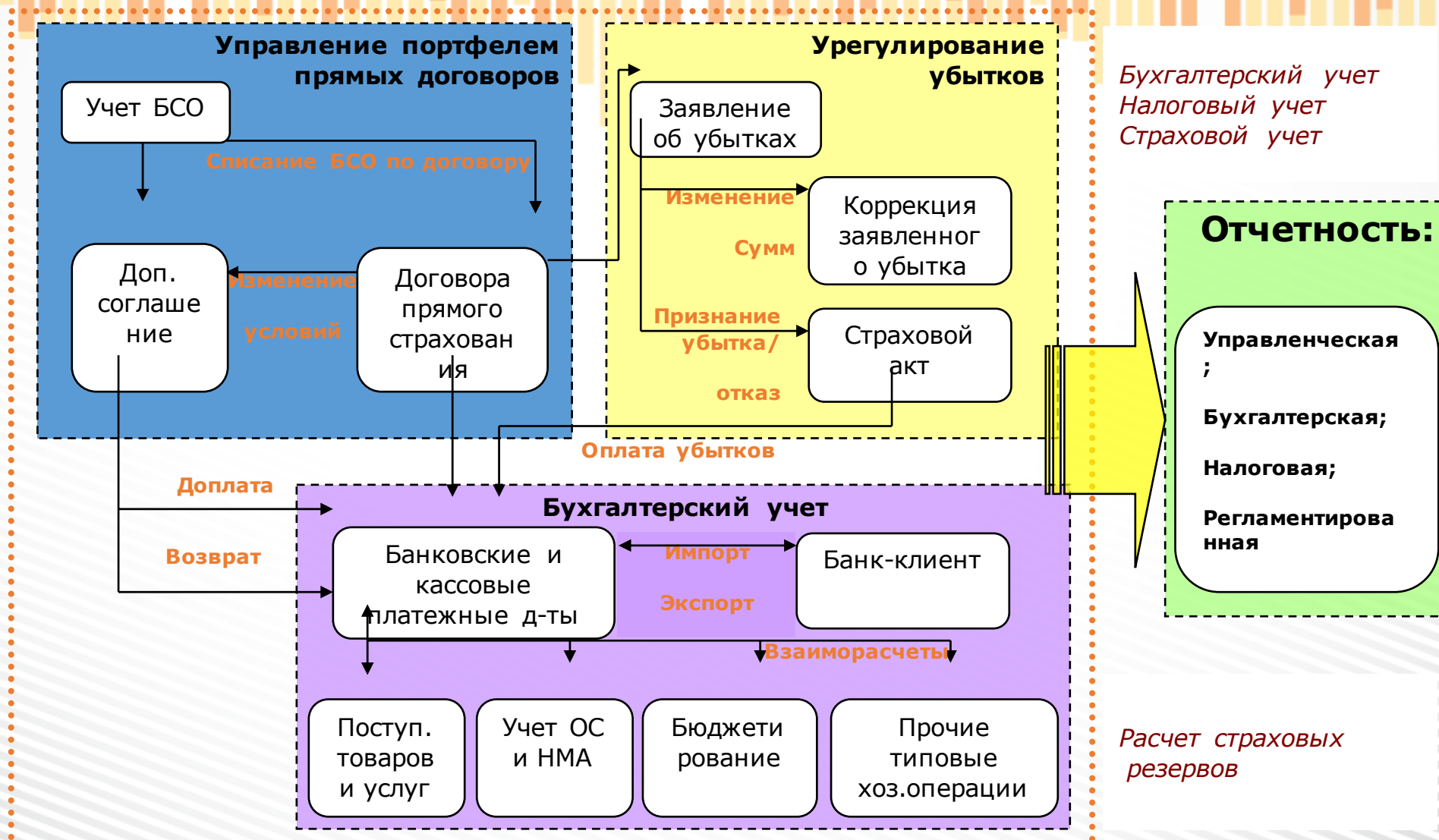
Автоматическое закрытие отчетного периода облегчает работу бухгалтерской службы при подготовке регламентированной отчетности, которая представлена в программном продукте уже с учетом особенностей страхового бухгалтерского учета.



Зарплата и управление персоналом

- планирование потребностей в персонале;
- обеспечение предприятия кадрами;
- управление компетенциями и аттестация работников;
- управление обучением персонала;
- управление финансовой мотивацией персонала;
- эффективное планирование занятости персонала;
- учет кадров и анализ кадрового состава;
- трудовые отношения, в том числе кадровое делопроизводство;
- расчет заработной платы персонала в разрезе классификаций расходов и источников финансирования;
- управление денежными расчетами с персоналом, включая депонирование;
- исчисление регламентированных законодательством налогов и взносов с фонда оплаты труда в разрезе классификаций расходов и источников финансирования;
- отражение начисленной зарплаты и налогов в затратах предприятия.

Основные функциональные блоки



Управление портфелем договоров прямого страхования

- Андеррайтинг. Настройка бизнес-правил. Настройка страховых продуктов.
- Учет по договору страхования неограниченного числа объектов и рисков разных классов страхования;
- Изменение условий страхования через Дополнительное соглашение. Сохранение истории изменений.
- Учет очередных взносов, как разовых, так и периодических;
- Расшифровка платежей по договорам страхования;
- Начисление Агентского вознаграждения и мотивации менеджеров на основе оплаченных договоров;
- Автоматическое отражение по начислению, возвратам, оплатам договора страхования в бухгалтерском учете.

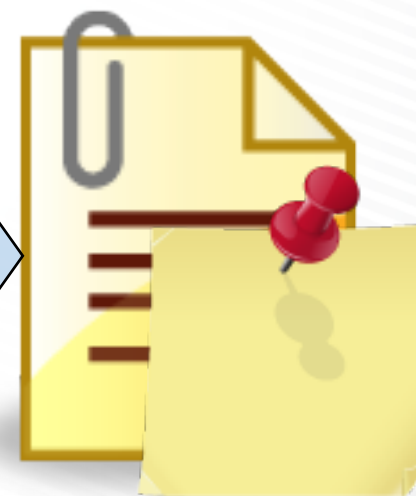
Изменение условий страхования

Договор



- Пролонгация;
- Возврат части премии;
- Изменение страховой суммы/ премии;
- Расторжение;
- Переоформление БСО

Дополнительное соглашение (я)



Управление урегулированием убытков

- Ведение электронного журнала регистрации страховых событий «Ивещений об убытке» ;
- Учет Заявлений об убытках. Автоматическое формирование РЗНУ на сумму заявленного убытка в БУ;
- Корректировка заявленного убытка и РЗНУ;
- Отказ от выплаты;
- Учет страховых актов. Изменение РЗНУ на суммы выплаты;
- Отслеживаются лимиты ответственности по договору / объекту ;
- Убыток классифицируется по риску (классу страхования), страховым событиям;
- Все взаиморасчеты с контрагентами (СТО, эксперты и др.), а также со страховыми компаниями по прямому урегулированию учитываются в БУ;
- Управление регрессными исками.



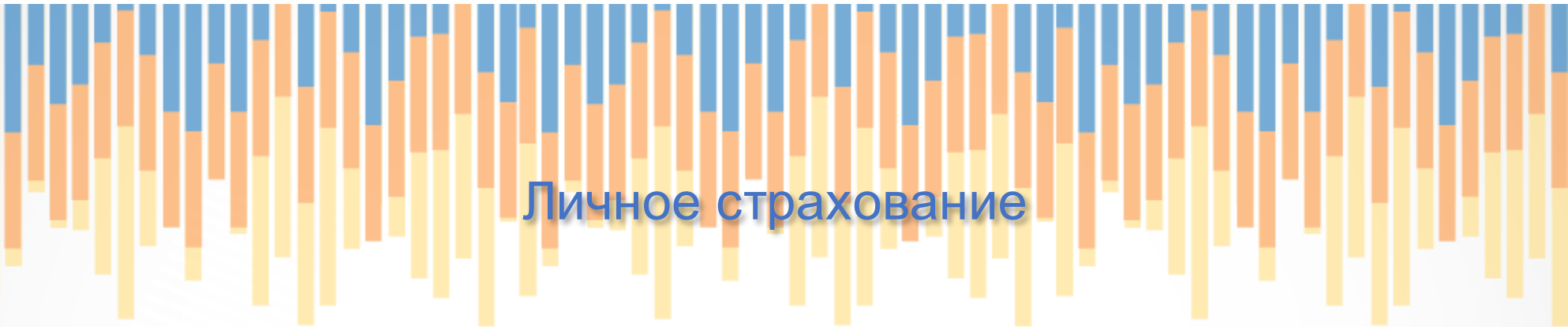
Учет БСО

- Учет БСО на уровне материально-ответственного лица (МОЛ);
- Все движения БСО обеспечиваются документами: Поступление БСО; Перемещение БСО; Заявка на БСО; Списание БСО; Уничтожение БСО
- Оформленный договор на БСО, автоматически списывается с МОЛа;
- Система в любой момент времени отслеживает местонахождение БСО и его статус: «В наличии» , «Оформлен» , «В пути» , «Списан» , «Уничтожен» ;
- Формирование разнообразных отчетов по учету БСО на разных уровнях.

Управление портфелем договоров перестрахования

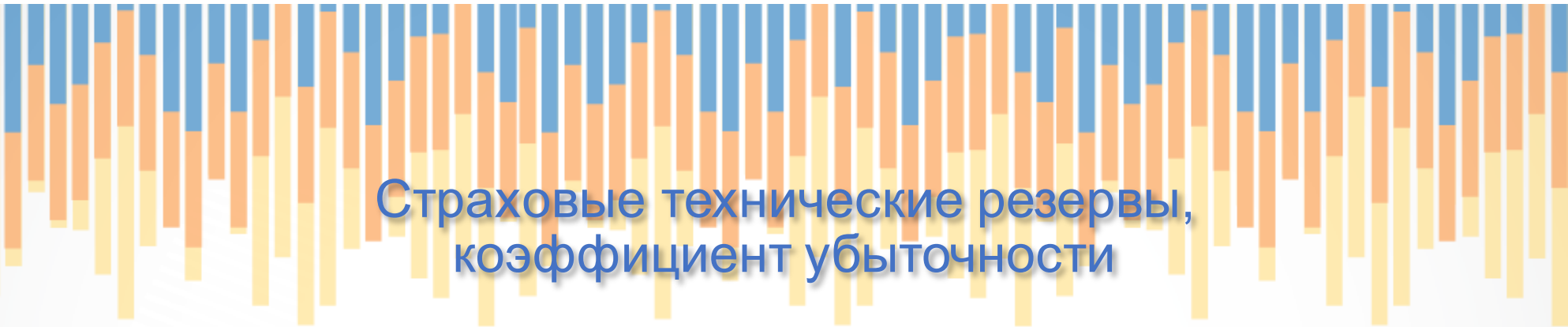
- Управление портфелем договоров входящего и исходящего перестрахования
- Изменения условий перестрахования через Дополнительное соглашение. История изменений сохраняется.
- Управление урегулированием убытков, принятых в перестрахование
- Управление убытками, переданные в перестрахование





Личное страхование

- Учет по договору страхования застрахованных в разрезе Программ страхования.
- Учет убытков по застрахованным;
- Контроль лимита ответственности по медуслугам;
- Диспетчерский пульт;
- Отражение начисленных премий, комиссий посредника, возвратов, убытков, взаиморасчетов с ЛПУ и др. денежных движений в бухгалтерском учете
- Импорт данных из файлов MS Excel списков застрахованных по договору.



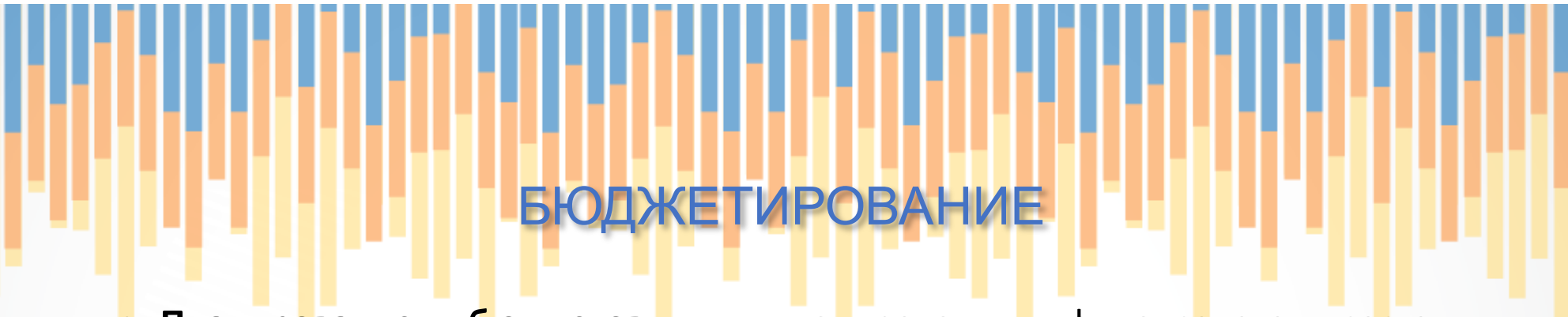
Страховые технические резервы, коэффициент убыточности

- Расчет резерва незаработанной премии (РНП);
- Расчет резерва заявленных и неурегулированных убытков (РЗНУ);
- Расчет резерва произошедших, но не заявленных убытков (РПНУ);
- Расчет коэффициента убыточности (КУ).
- Начисление резервов в бухгалтерском учете отдельными документами;
- Расчет Коэффициента убыточности.



Мобильный офис Агента

- Возможность работы агента через Web-браузер;
- Ввод договоров по страховым продуктам, с on-line интеграцией в ЕСБД и УСК;
- Выдача «фискального» чека и on-line отражение в бухгалтерском учете УСК;
- Инкассация денежных средств менеджером у агента и on-line отражение в бухгалтерском учете УСК;
- Ведение журнала договоров страхования, заключенных агентом;
- Формирование отчетов по деятельности агента и учету БСО по агенту (согласно требованиям КФН).



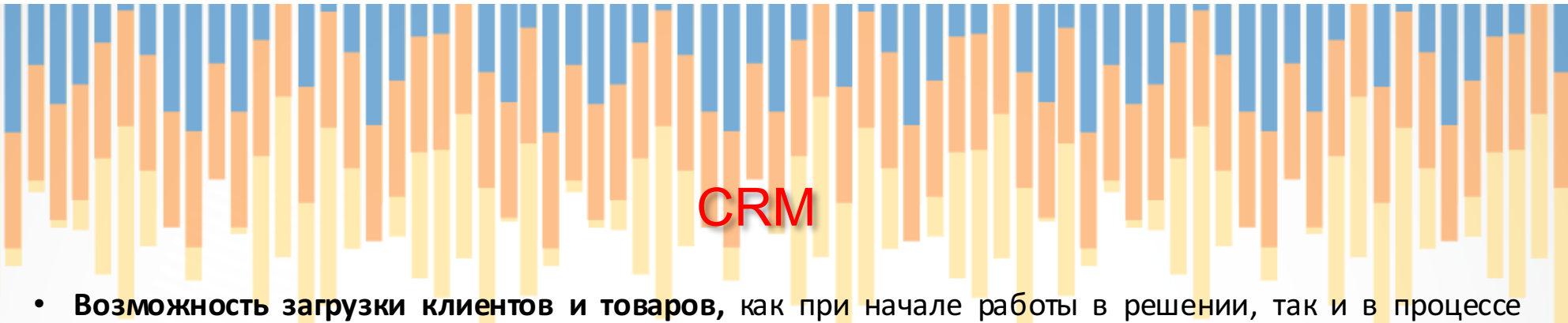
БЮДЖЕТИРОВАНИЕ

- **Планирование бюджетов** – планирования финансового состояния организации на любой период в разрезе управленческих статей с использованием необходимой аналитики
- **Заявка на расходование средств бюджета**– Бизнес-процесс «Согласование и утверждение заявок на расходование денежных средств» предназначен для менеджеров по закупке, руководителей подразделений, финансовой службы и бухгалтерии предприятия.
- **Утверждение заявок финансовой службой** - После того как каждая служба подготовила – оформила в системе – заявку на расходование денежных средств, финансовый директор или назначенный им ответственный принимает решение об их оплате (полной или частичной) в этот день.
- **Исполнение Бюджета** – инструмент контроля исполнения бюджетирования. Контроля прохождения бюджета по стадиям регламента. Контроль оплаты денежных средств.
- **Сравнение плановых и фактических показателей**



Ценные бумаги

- **Акции, облигации, вклады.**
- Задача ведения сделок с ценными бумагами позволяет автоматизировать следующие виды операций: покупка, продажа, погашение, начисление вознаграждения по купонам, амортизация, переоценка, переклассификация, расчет дохода от операций РЕПО.
- При вводе сделок ценные бумаги можно классифицировать в соответствии с категориями, установленными 39 стандартом МСФО (удерживаемые до погашения, предназначенные для торговли, годные для продажи). Автоматически определяется счет учета ценной бумаги.
- **Эффективная ставка** – расчет амортизации с применением эффективной ставки. С учетом плавающей купонной ставки.
- **Отчетность** – регламентированная отчетность КФН, отчетности по операциям с ценными бумагами.



CRM

- **Возможность загрузки клиентов и товаров**, как при начале работы в решении, так и в процессе работы (из файлов в различных форматах, например, клиентов из «желтых страниц», из MS Outlook и т.д.)
- **Регулярный обмен данными с 1С:Бухгалтерия 7.7/8**, что позволяет вести все взаиморасчеты с клиентами в решении (в 1С:Бухгалтерию выгружаются счета на оплату клиенту, затем по ним производится отгрузка и оплата и эти данные попадают в решение 1С:CRM)

Решение позволяет управлять всеми этапами работы с клиентами, а именно:

- **Ведение истории работы с клиентом, поиск клиента и просмотр по нему всех имеющихся данных** (регистрация входящих и исходящих телефонных звонков, планирование встреч, просмотр и ведение электронной переписки с клиентом)
- **Определение бизнес-процессов по ведению продаж клиентам и их ведение согласно этим шаблонам** (использование нескольких вариантов продаж клиентам в зависимости от категории клиента, планирование этапов продажи с клиентом и внутри компании, оперативный инструмент контроля за продажами в компании – «воронка продаж»)
- **Использование поручений и напоминаний при работе с клиентами**
- **Поиск новых клиентов, работа с клиентской базой** (телемаркетинг, электронные рассылки)
- **Отчеты по анализу клиентской базы, продаж, взаимодействий с клиентами** (в том числе анализ затраченного времени менеджеров на клиентов)



Основные возможности Регистратора обращений

- Регистрации заявок
- Утверждение заявок
- Контроль исполнения
- Фиксация времени исполнения
- Контроль расходов

Регистратор обращений

1С:Предприятие - СВБ-Управление страховой компанией / АО СК Сентрас Иншуранс / Поленов Е.Е.

Файл Правка Операции Банк и касса Покупка Продажа Склад Производство ОС и НМА Зарплата и кадры Страхов. справ. Страхование Предприятие Финансы Задачи Отчеты Сервис Окна Справка

Документы Регистрация обращения

Действия: [Иконки] Перейти [?] Перезаписать суммы часов [X] Отчет по часам

Дата	Проект	Номер	Тема	Дата последнего измен...	Исполнитель	Автор	Сумма часов от...	Приор...	Содержание обращения	Статус обращения
21.11.2012 9:40:30	Основной договор	000000449	ошибка при записи договоров входящего пер...	11.01.2013 10:48:45	Егай Ольга Николаевна	Егизгали Зульфия			При записи договоров входящего перестрахования Р...	Отменено заказчиком
21.11.2012 9:53:32	Техподдержка	000000450	Страховая сумма	07.12.2012 14:52:56	Кашкеев Аян Ермекович	Турдыев Нурбек Ер...			в страховом акте и в распоряжении страховая сумма ...	Выполнение проверено заказчиком
21.11.2012 9:55:11	Техподдержка	000000451	Распоряжение	07.12.2012 14:54:38	Кашкеев Аян Ермекович	Турдыев Нурбек Ер...			В печатной форме Распоряжение не указывает застра...	Отменено заказчиком
21.11.2012 11:17:27	Регистрация обращения: Регистрация обращения 000000482 от 08.01.2013 11:17:28					Турдыев Нурбек Ер...			Когда создан Извещение об убытке, указываем дог...	Выполнено разработчиком
21.11.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			Не исполнено до сегодняшнего дня N403 и 414 задания	Отменено заказчиком
21.11.2012 11:17:27						Кальбебаева Сандугаш Рах...			в ЖРДС в графе "Начисленная комиссия посредника..."	Утверждено куратором
26.11.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			При формировании ЖРДС по отбору "дата отчета аген...	Ожидается ответ со стороны заказ...
26.11.2012 11:17:27						Кальбебаева Сандугаш Рах...			При формировании ЖРДС по отбору "дата отчета аген...	Ожидается ответ со стороны заказ...
26.11.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			При формировании ЖРДС по отбору "дата отчета аген...	Ожидается ответ со стороны заказ...
27.11.2012 11:17:27						Комаричев Константин	0,68		1) Объяснить, как узнать, в каких документах форми...	Выполнено разработчиком
30.11.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			Нам необходимо передавать процент комиссии по дог...	Ожидается ответ со стороны разраб...
04.12.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			Отчет ЖУУ не соответствует требованию Постановле...	Выполнено разработчиком
14.12.2012 11:17:27						Султыгова Ася	0,25		Необходимо откорректировать Закрытие по вознагр...	Выполнено разработчиком
21.12.2012 11:17:27						Торгеева Гулям			Прошу рассмотреть расчет по календарным дням для ...	Ожидается ответ со стороны разраб...
24.12.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			В печатной форме Страхового акта и Распоряжение н...	Выполнено разработчиком
25.12.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			В печатной форме Распоряжение не указывает регрес...	Ожидается ответ со стороны заказ...
26.12.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			В мигрированных данных 1-С 7 в 1-С 8 в отчете деби...	Не рассмотрено
27.12.2012 11:17:27						Серяпова Наталья Алексан...			При передаче ОС структурному подразделению, аморт...	Ожидается ответ со стороны разраб...
27.12.2012 11:17:27						Турдыев Нурбек Ер...			Опять проблема которая была в регистраторе N410 (...)	Выполнено разработчиком
29.12.2012 11:17:27						Кальбебаева Сандугаш Рах...			В связи с дублированием контрагентов просьба разоб...	Выполнено разработчиком
03.01.2013 11:17:27						Кальбебаева Сандугаш Рах...			1. При формировании ЖРДС по отбору "дата отчета аг...	Получено к исполнению
04.01.2013 11:17:27						Абдрахманов Даурен Темн...	1,80		Необходимо отправлять в INSIS в сервис SelfPaymentS...	Выполнено разработчиком
04.01.2013 11:17:27						Гайнуллаева Дана Калдыб...			9 При выгрузке платежного поручения из 1С в онлайн б...	Выполнено разработчиком
08.01.2013 11:17:27						Торгеева Гулям	0,50		В связи с тем, что созданы новые проводки, соответ...	Автоматически принято заказчиком
08.01.2013 11:17:27						Адилова Акмарал Борибек...	3,50		9 при формировании свиста заменить РНН физ лица на...	Выполнено разработчиком
08.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...	18,00		6 При перемещении сотрудников с одного филиала на д...	Ожидается ответ со стороны заказ...
08.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...	3,00		6 У некоторых сотрудников карточка счета 3360 не соот...	Выполнено разработчиком
08.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...	0,25		8 При оформлении приказа на увольняющегося сотруд...	Выполнено разработчиком
08.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...			4 В документ Исходящее платежное поручение добавит...	Утверждено куратором
08.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...			9 Необходимо провести РКО N-CEN000001775 от 07/12/...	Ожидается ответ со стороны разраб...
09.01.2013 11:17:27						Сералиева Гульжан Толепб...	1,00		Изменить уровень подписания заявок свыше 200 тыс...	Ожидается ответ со стороны разраб...
11.01.2013 11:17:27						Султыгова Ася			8 ошибки по отчетам в КФН по состоянию на 31.12.12г...	Ожидается ответ со стороны разраб...
11.01.2013 11:17:27						Гайнуллаева Дана Калдыб...			выгрузка выписок с онлайн банка в 1-С 8	Ожидается ответ со стороны разраб...
18.01.2013 11:17:27						Торгеева Гулям	0,25		В связи с тем, что внесены в ОСВ новые счета. Прошу...	Автоматически принято заказчиком
21.01.2013 11:17:27						Чеботарева Марина Алекс...	0,50		9 При создании ПКО по счетам 1630 и 1280,44 при выбо...	Выполнено разработчиком
22.01.2013 11:17:27						Егизгали Зульфия			9 Необходимо (в случаях оплаты за структурное подра...	Утверждено куратором
24.01.2013 11:17:27						Шестакова Римна Юрьевна			доработать документ "Авансовый отчет" - в табличну...	Получено к исполнению
25.01.2013 11:17:27						Егизгали Зульфия			Необходимо исправить, чтоб при интеграции взаимоз...	Не рассмотрено
28.01.2013 11:17:27						Абдрахманов Даурен Темн...			Добрый день, прошу разъяснить:	Не рассмотрено
29.01.2013 11:17:27						Кальбебаева Сандугаш Рах...			В документе Ведомость на начисления АВ комиссия ...	Выполнено разработчиком
30.01.2013 11:17:27						Омиржанова Альбина			9 Обращаемся к вам по причине наличия особо важной ...	Утверждено куратором
30.01.2013 11:17:27						Егизгали Зульфия			При поведении договора перестрахования (входящий)...	Не рассмотрено
30.01.2013 12:50:03	Основной договор	000000504	% комиссии	30.01.2013 12:49:46	Егизгали Зульфия	Кальбебаева Сандугаш Рах...			Если договор комплексный (застраховано несколько ...	Ожидается ответ со стороны разраб...
30.01.2013 17:41:42	Основной договор	000000506	зп Байгожин Т.	30.01.2013 17:42:25	Комаричев Константин	Адилова Акмарал Борибек...			начисление зп Байгожину Т. не начисляется следующ...	Не рассмотрено

Действия: [Иконки] Перейти [?] Перезаписать суммы часов [X] Отчет по часам

Тема: ЗАРПЛАТА - Приказы при увольнении Проект: Техподдержка Подразделение организации: [Выбор]

Исполнитель: Комаричев Константин (Внедренец) Приоритет обращения: 8 (0 - низкий, 3 - высокий)

Содержание обращения: При оформлении приказа на увольняющегося сотрудника, в случае если ему полагается компенсация за неиспользованный отпуск - расчет количества дней компенсации верный, однако период за который положена компенсация указывается неверно. Пример - Приказ КЗЛК2L000010 от 26.12.12. Сотрудник уволен 29.12.2012г. а период за который рассчитывается компенсация указывается 01.03.2012-28.02.2013. Это неверно. Период должен быть указан 01.03.2012-29.12.2012.

Комментарии (Замечания):

N	Дата	Действие
1	29.01.2013 9:31:36	Анна, добрый день! Документ "Увольнение из организаций" формируется корректно, но при эт...
2	29.01.2013 12:36:26	Исправлено

Расшировка выполненных работ [X] [Иконки]

N	Начало работы	Тип оказанной у...	Описание работы	Ответственный
1	24.01.2013 16:30:00	Корректировка...	откорректирован алгоритм определения рабочего года	Комисаренко Анна
2	24.01.2013 16:45:00	0,25		

Заказчик: Чеботарева Марина Алексеевна Дата ввода: 08.01.2013 11:17:27

OK Записать Закрыть

Информация: [Иконки] Документы Регистрация о... Регистрация обращения...28

Для получения подсказки нажмите F1

1С:Предприятие - СВБ

Схема интеграции с другими системами





Результаты внедрения системы

Формализованные и
автоматизированные
бизнес-процессы



Увеличение стоимости
бизнеса компании и
привлекательности для
клиентов и инвесторов

Эффективная работа
страховых
подразделений



Сокращение времени
обслуживания и
повышение лояльности
клиентов

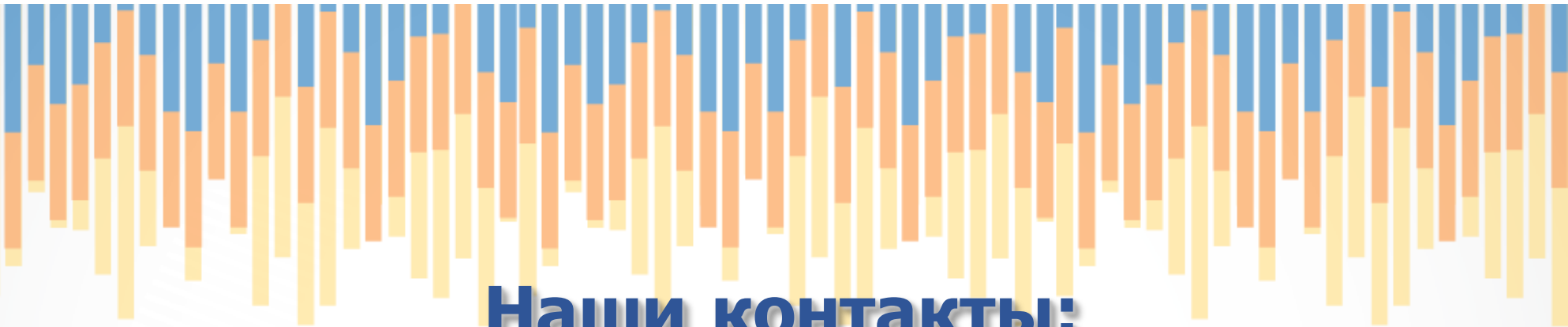
Управление компанией в
режиме реального
времени



Повышение
конкурентоспособности и
рейтинга компании

Почему мы ?

- **Наша команда имеет успешный опыт внедрения в девяти страховых компаниях, таких как:**
 - АО СК «Атланта полис»,
 - АО СК «Номад иншуранс»,
 - АО СК «ТрансОйл»,
 - АО СК «Пана иншуранс»,
 - АО СК «Нурполис»,
 - АО СК «Казахмыс»
 - АО СК «Сентрас иншуренс»,
 - АО «Дочерняя компания БТА Банка «БТА Страхование»,
 - АО «СК «Альянс Полис»
 - АО СК «Номад Life»
 - АО СК «Альянс Life»
 - АО СК «Казкоммерц Life»
 - АО СК «Казкоммерц-Полис»
 - АО СК «Kompetenz»
- **Вы получаете больше, чем просто программу, поскольку мы используем не только свой опыт, но и опыт наших клиентов**
- **ЦЕНА**
- **Качество**
- **Скорость**



Наши контакты:

**ТОО «Consulting Business Centre Eurasia»,
адрес: РК, 050009, г. Алматы, ул. Шевченко, д.190, оф. 77
тел./факс: (727) 248-69-48; 277-57-08; 277-50-34;**

Директор: Кашкеев Ербол Ермекович

Менеджер проекта : Матвеев Андрей Валерьевич

www.CBC.kz



CONSULTING
BUSINESS CENTRE

Благодарим за внимание!

