

*«Мы приумножаем успех
наших клиентов»*

**Решения и преимущества
группы компаний CDC**



Российское ПО на платформе ОПТИМУМ работает в различных отраслях экономики



Наши клиенты и партнеры

FMCG



Финансы



Телекоммуникации



Фармацевтика



Транспорт/логистика



Партнеры



Платформа ОПТИМУМ

Управление
торговыми
представителями
и
мерчендайзерами



Маршрутизация и
мониторинг
мобильных
сотрудников и
транспорта



Управление
ТОиР (ТОРО) и
сервисным
обслуживанием



Аналитическая
информация
для
руководства



Разработка
собственных
уникальных
мобильных
приложений



Дополнительные
модули к
системе



Мобильная
торговля:
Сбор заказов;
Мерчендайзинг;
Торговля с колес;
Супервайзер

Географическая
информационная
система

Мобильный
мониторинг и
сервисы

Бизнес-аналитика

Платформа
ОПТИМУМ

Система
Дистанционного
обучения;
Киоск

Решения группы компаний CDC охватывают все ключевые процессы в торговле и дистрибуции, логистике, анализе данных

Решения ОПТИМУМ. Какие возможности у каждого из них?

Выгода очевидна: сокращение потерь и увеличение прибыльности бизнеса за счет автоматизации различных процесс-процессов

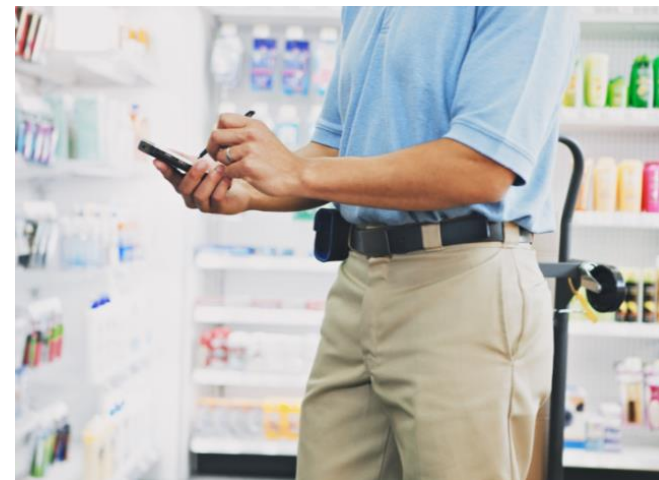


АСУМТ ОПТИМУМ

Автоматизированная Система Управления Мобильной Торговлей (ОПТИМУМ АСУМТ) предназначена для управления такими видами торговой деятельности, как сбор заказов (pre selling), торговля «с колес» (van selling), Мерчандайзинг.

Решение позволяет:

- повысить эффективность работы мобильных сотрудников за счет выполнения ими четкого структурированного алгоритма;
- увеличить количество посещаемых в день торговых точек;
- оперативно получать исчерпывающую информацию от мобильных сотрудников о товарах, их остатках и выкладке в торговых точках;
- оперативно получать информацию о размещении товаров от конкурирующих производителей;
- работать с акциями, дистанционно централизованно запуская их по выбранным сетям и торговым точкам;
- мгновенно формировать заказы на следующие поставки товара;
- многое другое.



Итог – увеличение продаж!

ОПТИМУМ Супервайзер

Мобильное приложение **ОПТИМУМ Супервайзер** расширяет функциональные возможности системы автоматизации **мобильной торговли ОПТИМУМ**, позволяя контролировать работу торговых представителей (ТП) и/или мерчендайзеров в режиме реального времени, а также при необходимости выполнять их обязанности.

Основные возможности:

- создание документов в любой торговой точке (создание заказов, накладных, мерчендайзинговых документов и т.д.);
- просмотр информации, введенной подчиненными торговыми представителями;
- анализ территории определенного торгового представителя и подчиненных ему торговых точек;
- анализ работы выбранного торгового представителя за конкретный день;
- оценка качества работы торгового, проводимой в торговой точке;
- просмотр общей аналитической отчетности.



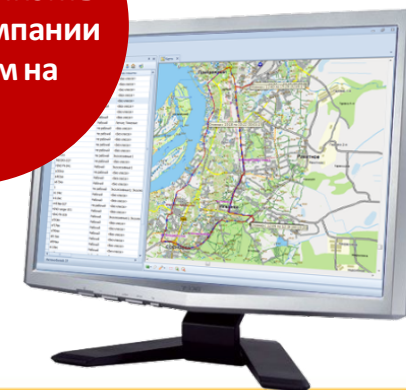
ОПТИМУМ ГИС Маршрутизация++

Модуль **ОПТИМУМ ГИС Маршрутизация++** отвечает за планирование маршрутов мобильных сотрудников на определенный период времени, используя электронные карты и средства автоматического планирования системы ОПТИМУМ ГИС. При расчете учитывается множество параметров, включая точки начала и окончания маршрута, местоположение точек, время начала и окончания посещения точки, зоны, другое.

Автоматическое построение оптимальных маршрутов поможет:

- сократить километраж трека;
- сократить расходы на топливо и ГСМ;
- совершать больше посещений точек в один день;
- перестраивать маршруты автоматически при добавлении в них новых точек для посещения.

**ОПТИМУМ ГИС
позволяет снизить
расходы компании
в среднем на
40%**

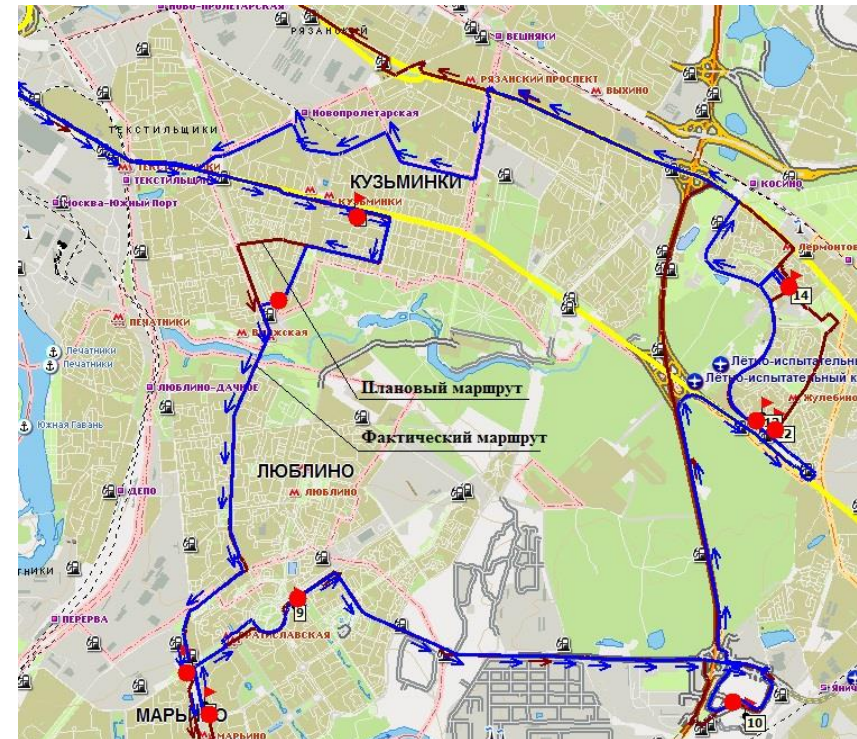


ОПТИМУМ ГИС Мониторинг

Решение предназначено для контроля местонахождения и передвижения в течение дня мобильных сотрудников и корпоративных транспортных средств.

Мониторинг выполнения текущих маршрутов осуществляется на карте, где отображается следующая информация:

- Запланированный маршрут;
- Текущее положение транспортного средства или сотрудника;
- Следующая контрольная точка на маршруте;
- Все контрольные точки по маршруту;
- Фактический маршрут, зафиксированный на основании данных GPS-трекера;
- Места возникновения нештатных ситуаций по маршрутам.



ОПТИМУМ ГИС Доставка

Модуль **ОПТИМУМ ГИС Доставка** автоматически или вручную рассчитывает оптимальную загрузку автопарка, позволяет оптимизировать планирование маршрута, ведет учет объема кузова, типа и класса транспорта, грузоподъемности и приоритета точек.

Основные возможности:

- автоматический расчёт маршрута;
- учёт возврата на склад для дозагрузки;
- возможность просмотра списка товаров, загруженных в автомобиль;
- учёт времени начала и окончания рабочего дня;
- учёт «окон доставки» – оптимального времени доставки выделенным клиентам;
- учёт грузоподъемности, объёма кузова, типа транспорта и класса ТС;
- учёт ограничений на въезд в определённые зоны города.

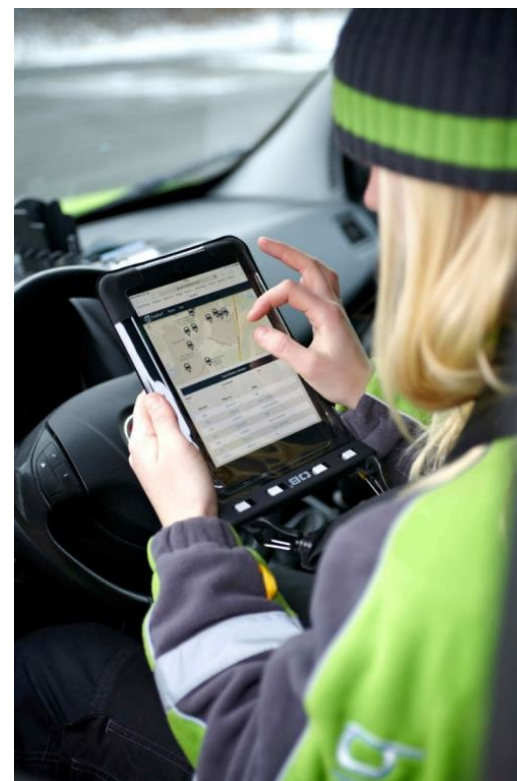


ОПТИМУМ Экспедитор

Модуль **ОПТИМУМ Экспедитор** в составе системы ОПТИМУМ ГИС позволяет автоматизировать процесс доставки товара и учета реального отгруженного товара в торговые точки, помогает снизить вероятность пересортицы (выдачи чужого товара), позволяет оперативно отслеживать статус выполнения заказа и получение оплат.

Основные возможности:

- Предоставление экспедитору информации о запланированном маршруте, точках доставки, накладных отгрузки;
- Отслеживание факта посещения точки доставки (время, место, результат);
- Отслеживание статуса доставки заказов;
- Навигация по плановому маршруту. Отображение планового маршрута на карте и текущего местоположения машины;
- Расчет суммы к сдаче в кассу исходя из типа и факта отгрузки накладных;
- Поиск накладных по штрих-коду или QR-коду;
- Оперативное получение текстовых сообщений.



ОПТИМУМ ММС (Мобильный Мониторинг и Сервисы)

Решение **ОПТИМУМ ММС** предназначено для автоматизации деятельности персонала сервисных служб различного профиля, осуществляющих ремонтные работы и техническое обслуживание объектов (field service, ТОРО).

Основные возможности:

- Полный цикл планирования работ и составления оптимальных маршрутов технических специалистов с учетом их квалификации и других параметров;
- Отработка всех необходимых сценариев и стандартов на мобильном устройстве (технология «необходимо выполнить»);
- Контроль выполнения назначенных задач;
- Мониторинг мобильного персонала в режиме реального времени с использованием электронных карт;
- Проведение инвентаризации технических объектов;
- Формирование актуальной отчетности для руководства всех уровней, включая расчет эффективности работы персонала (KPI).



ОПТИМУМ ММС. Что вы получаете?

Компании, автоматизировавшие работу сотрудников сервисных и ремонтных бригад, отмечают, что **эффективность работы подразделений повысилась существенно.**

- До **70%** решений по текущему и капитальному ремонту принимаются удаленно;
- **Снижение объемов авральных закупок на 10-20%** за счет более точного планирования потребности в запчастях и материалах;
- **Снижение затрат на ТОиР (ТОРО) на 10-20%** благодаря более точному планированию объемов работ;
- **Уменьшение времени внеплановых простоев на 20-40%;**
- **Сокращение времени на формирование маршрутов более чем в 3 раза;**
- **Увеличение количества посещаемых объектов за счет составления оптимального маршрута более чем на 15%;**
- **Снижение транспортных издержек на 36%.**



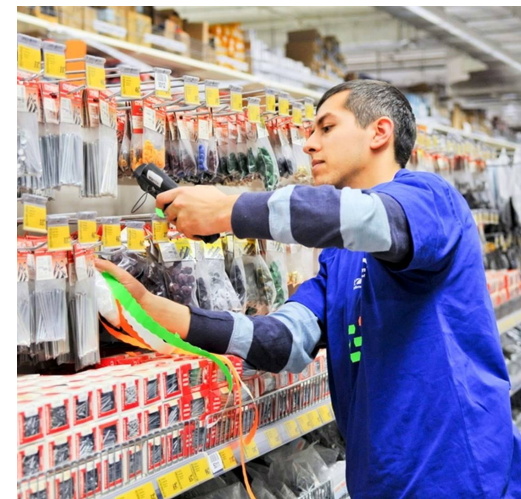
Управление инвентаризацией

В системе ОПТИМУМ возможен **сбор информации по любым характеристикам**. Все данные собираются, обрабатываются и хранятся в электронном виде.

Система формирует единую базу по объектам инвентаризации и может передавать данные на сервер в режиме реального времени по любым каналам беспроводной связи.

Таким образом, отслеживается план выполнения работ и учитывается время, потраченное на инвентаризацию.

- Ввод исходных данных в мобильный терминал из учетной системы;
- Проведение полной и выборочной инвентаризации ОС, путем идентификации средств по штрих-кодам или RFID-меткам;
- Поиск ОС в справочниках по атрибутам (инвентарный номер и наименование);
- Вывод на дисплей терминала подробной информации об объекте учета, его принадлежности к помещению, подразделению и материально-ответственному лицу;
- Вывод на дисплей терминала списка ОС по инвентаризируемому подразделению;
- Вывод на дисплей терминала списка ОС по инвентаризируемому помещению;
- Вывод на дисплей терминала списка ОС по материально ответственному лицу;
- Формирование инвентаризационной описи.



Push-технологии. Управление маркетингом и развитием сотрудников

Внедрение системы ОПТИМУМ позволит достаточно быстро увеличить качество работы продавцов-консультантов в торговом зале и как результат увеличить удовлетворенность клиентов и показатель «Средний чек» за счет поддержания системой ОПТИМУМ Push-технологии продаж.

Внедрение ОПТИМУМ позволит:

- планировать промо акции по продукции, производителям, поставщикам и срокам;
- строить графики проведения промо акций;
- ставить цели и делать план-фактный анализ;
- оперативно проинформировать продавцов-консультантов о сопутствующих и рекомендуемых товарах, о товарах-субститутах и товарах-комплиментах;
- фиксировать для дальнейшего анализа отклики и мнения клиентов;
- предупредить о недостаточных запасах товара для промо-акции.



Система ОПТИМУМ позволяет обычному продавцу (без длительного обучения азам продаж) пройти по сценарию, не дав забыть предложить и напомнить, оперативно войти в систему и идентифицировать клиента, увеличив стоимость покупки и удовлетворенность клиента. А также в результате сократилась очередь на кассе.

OPTIMUM Mobile Purchase

Система, которая сделает обычных покупателей вашими постоянными клиентами.

Система состоит из двух частей: мобильного приложения для покупателя и приложение, установленное на зафиксированные на тележках планшеты.



- Составление и оплата заказа с возможностью самовывоза из магазина;
- Получение уведомлений об акциях, проходящих в магазинах сети;
- Функция составления списков покупок;
- Широкая рецептурная база;
- Возможность формировать заказ из списка покупок;
- Возможность добавлять товар в список покупок или заказ путем сканирования штрих-кода на упаковке товара;
- Личный кабинет с историей заказов;
- Информация о накопленных внутренних баллах, которые покупатель может обменять на подарки.



- Расположение отделов магазина на карте;
- Текущее местоположение на карте торгового зала;
- Система предлагает покупателю во всплывающих окнах новинки магазина, акционный товар или товары, которые могут ему понравиться (на основании данных о прошлых покупках);
- Камера планшета позволяет покупателю, сканировав штрих-код на товаре, тут же получить о нем информацию;
- Вкладка «Акции» выводит список действующих предложения магазина;
- Вкладка «Бонусы» - информация о накопленных покупателем бонусах и перечень товаров и услуг, на которые он может их потратить;

ОПТИМУМ Аналитика

ОПТИМУМ Аналитика – модуль получения аналитической отчетности. Решение предназначено для анализа данных и представления результатов этого анализа в виде, удобном для восприятия и принятия решений.

Основные возможности:

- Работа со значительными объемами данных;
- Быстрый анализ причин отклонений от плана и выявления «узких» мест;
- Вывод результатов анализа в доступном для конечного пользователя виде (excel, crystal reports, BI и др.);
- Оперативный контроль остатков на складах дистрибьюторов;
- Контроль соблюдения территории деятельности дистрибьюторов;
- Контроль соблюдения ценовой модели с учетом территории;
- Контроль результатов полевых визитов мобильных сотрудников с учетом территориального деления;
- Анализ и контроль клиентской базы дистрибьюторов с учетом территориального деления;
- Возможность расширения объемов бизнеса за счет доступа ко всей необходимой информации.

ОПТИМУМ СДО (Система Дистанционного Обучения)

Решение **ОПТИМУМ СДО** (Система Дистанционного Обучения) включает в себя полный набор инструментов для организации дистанционного обучения, а также последующего тестирования и аттестации сотрудников.

Основные возможности:

- Создание курсов с наполнением учебными материалами;
- Создание тестов для проверки знаний сотрудников, включающих разнотипные вопросы и различные типы ответов;
- Назначение курсов и тестов сотрудникам;
- Прохождение курсов и тестов на мобильных устройствах, через в Web-интерфейс;
- Выписка сертификатов по итогам тестирования и учет сертифицированных сотрудников;
- Отображение и экспорт статистических данных для анализа по результатам работы;
- Разноуровневый доступ к возможностям системы обучения в зависимости от роли сотрудника.



Консалтинг

Компания CDC предлагает различные виды консалтинга для оптимизации бизнеса.

Оптимизация бизнес-процессов

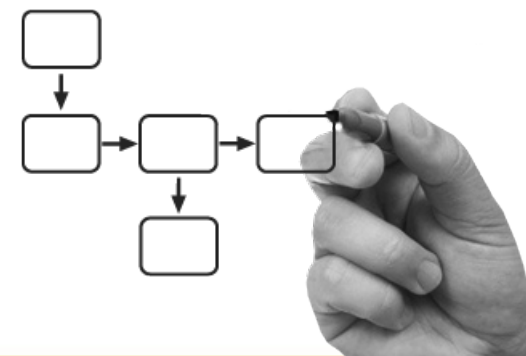
Основной задачей является внутренний аудит организации с дальнейшими рекомендациями по оптимизации бизнес-процессов.

Анализ текущей схемы автоматизации

В этом виде консалтинга специалисты ГК CDC делают акцент на анализе автоматизации текущей работы организации, а также насколько правильно и грамотно используется имеющаяся система автоматизации.

Идеальный дистрибутор

Основной задачей этого вида консалтинга является приведение дистрибутора к такой форме ведения бизнеса, при которой дистрибьюторская компания может быть рассмотрена в качестве идеальной компании-партнера для крупных производителей.



Платформа MAS Engine

Программная платформа **MAS ENGINE** позволяет создавать интерактивные книги (учебники, пособия, альбомы, альманахи) для всех популярных мобильных устройств (iPad, iPhone, Android-планшеты, Windows).

Основные возможности:

- Интерактивное содержание;
- Различные варианты чтения, просмотра, навигации по книгам;
- Единый набор материалов (архив с текстом, графикой, xml-описанием) может воспроизводиться на всех платформах;
- Высокая скорость подготовки интерактивных книг;
- Анимированные или статические иллюстрации;
- Обложка, текст, звуковое сопровождение, видео-вставки, внешние ссылки;
- Физические эффекты.



ОПТИМУМ mPOS

mPOS (mobile Point Of Sale), или мобильный эквайринг это самый простой и доступный на сегодняшний день способ принимать платежи с пластиковых карт. Все что нужно – это специальный мобильный терминал.

mPOS терминал подключается к смартфону или планшету через протокол Bluetooth и позволяет считывать данные пластиковых карт и обрабатывать эти данные используя мобильное устройство и ПО группы компаний CDC.

Преимущества мобильного эквайринга:

- С помощью специального кард-ридера любой смартфон на базе Android или iOS становится полноценным платежным терминалом (**POS**).
- Наличие возможности работы с безналичным расчетом упростит процедуру оплаты и откроет новые возможности для работы, как торговых представителей, так и торговых точек.
- Безналичный расчет исключает риск мошеннических действий с наличными.
- Безопасность передачи данных отвечает требованиям ведущих мировых платежных систем.
- На сегодняшний день, безналичный расчет становится все более популярным среди покупателей и эта тенденция продолжает расти.



Спасибо за внимание

Хотите узнать больше о решениях **ОПТИМУМ**?
Позвоните нам и наши специалисты ответят на
все интересующие вас вопросы.

ТОО «Consulting Business Centre Eurasia»

адрес: г. Алматы, Ул. Шевченко 190; кв. 77

Тел.: 277-57-08; 277-57-02; 277-50-34

E-mail: cbc@cbc.kz

Сайт: www.cbc.kz