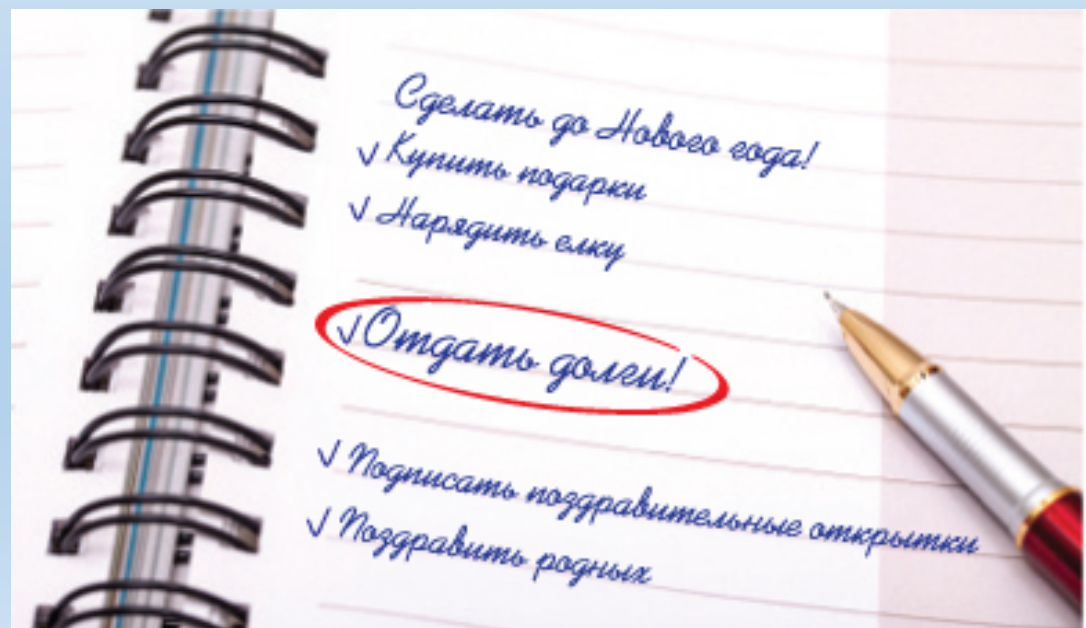


Эффективное решение для работы с заемщиками, контроля мобильных сотрудников и инкассации.



Решения СВС на платформе ОПТИМУМ

Управление, контроль,
оптимизация.



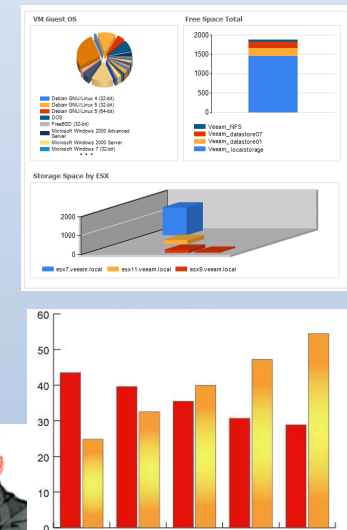
Маршрутизация, on-
line мониторинг,
тревоги



Эффективное управление
техническим обслуживанием
оборудования
и сервисом



Аналитическая
информация для
руководства



Работа с
заёмщиками



Инкассация



Сервисное
обслуживание



АНАЛИТИКА



ПЛАТФОРМА ОПТИМУМ

Отдел по работе с заёмщиками

Проблемная область:

Офис:

- Неоптимальное планирование деятельности персонала.
- Отсутствие оперативного обмена данными с полевыми сотрудниками.
- Отсутствие элементов оперативного контроля и мониторинга отклонений от заданного сценария (посещений, работы на точке, перемещений).
- Отсутствие эффективного инструмента для удалённого управления мобильным персоналом.



Полевой сотрудник:

- Отсутствие точных маршрутов для посещения заемщиков мобильными сотрудниками.
- Неоптимальное распределение мобильных сотрудников по территориям.
- Недостаточный контроль мобильных сотрудников, отсутствие сравнения план\факт.
- Телефонные звонки или визиты руководителя мобильных работников к заемщикам для проверки посещений.
- Отсутствие удобного доступа к изменяемым данным и передачи новой информации в офис (оплаты, сроки, новая контактная информация, дополнительные CRM данные).
- Растущий бумажный «портфель» анкет должников.
- Вероятность утери бумажного «портфеля» анкет и, как следствие, получение доступа посторонних лиц к конфиденциальным данным заемщиков.

РЕШЕНИЕ - ВНЕДРЕНИЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ ПЛАТФОРМЫ ОПТИМУМ В СОСТАВЕ СЛЕДУЮЩИХ МОДУЛЕЙ:

Маршрутизация

- Работа с территориями.
Формирование
оптимальных маршрутов
посещений для
мобильного персонала.



Мониторинг

- GPS мониторинг
мобильного персонала.



Мобильный сотрудник

- Мобильный клиент
«коллектора» для работы с
заёмщиками.



ОПТИМУМ ГИС: Маршрутизация

Основные возможности:

- Разработка оптимальных маршрутов с учетом настраиваемых пользователем параметров.
- Отображение плановых маршрутов и областей работы сотрудников на электронной карте.
- Выделение зон и областей работы персонала на карте с автоматическим распределением адресов заёмщиков.
- Передача сведений о сформированных маршрутах сотрудникам на мобильные устройства (смартфоны и/или планшеты на платформе Android при условии наличия блока Мобилити).
- Сравнение план-факт.
- Получение результатов посещений: вывод данных о выполненных работах, о созданных в точках документов.
- Получение аналитических отчетов по маршрутам.

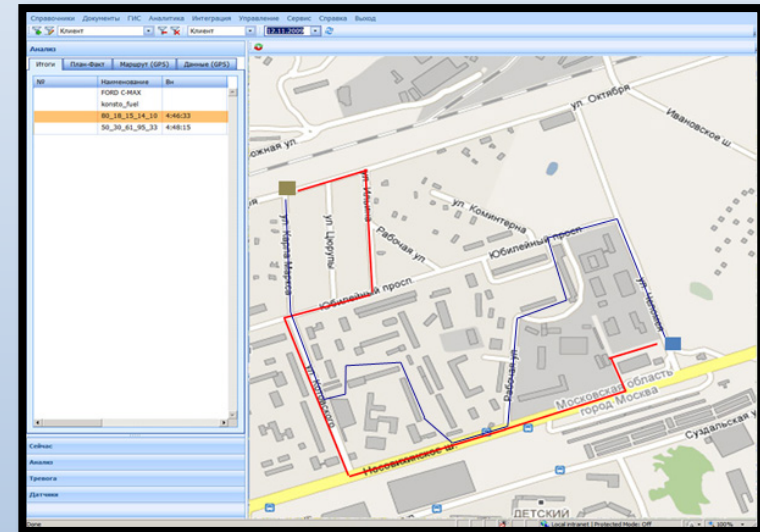


ОПТИМУМ ГИС: Мониторинг

- Контроль перемещения мобильных сотрудников по маршруту средствами GPS – навигации. Очень точный трек по сравнению с GSM мониторингом.

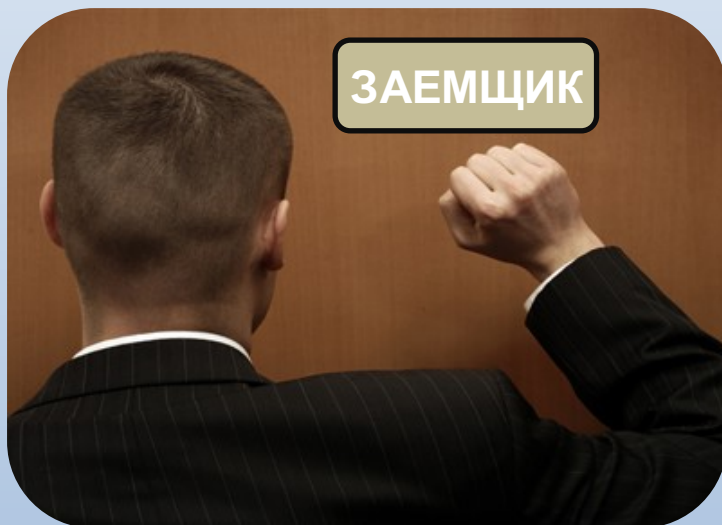
(Точность GPS – в радиусе 10-30 м, точность GSM – в радиусе 500-600 м.).

- Получение информации по фактическому маршруту в on-line и of-line режиме.
- Отчеты по активностям мобильных сотрудников и реальным посещениям заемщиков с отклонениями от маршрута.
- Возможность двойного визита. Руководитель видит всех заемщиков всех его мобильных сотрудников. Он может сам посещать заемщиков.
- Тревоги - всплывающие окна тревог, в случае отклонения от маршрута, опоздания на точку или при нажатии тревожной кнопки.



ОПТИМУМ Мобильный сотрудник (коллектор)

- Эффективное управление процессами работы с просроченными кредитами частных и юридических лиц, с применением мобильного устройства на базе OS Android.
- Коллекторская деятельность (собственные подразделения и внешние нанятые коллекторские агентства).
 - Возможность вести заемщиков по дирекциям, регионам, территориям.
 - Возможность автоматически разделить местность на территории и распределить по специалистам на основании местонахождения заемщиков, их задолженностей, сроков выплаты и других параметров.
 - Автоматическое планирование: «глобальная очередь» - все адреса-заемщики в КПК мобильного сотрудника. Система сама определит оптимальный порядок посещения.
 - Многое другое. (см. слайд 8)



Результат:

Полная прозрачность и достоверность истории действий и текущей ситуации по каждому просроченному кредиту в режиме онлайн, исчерпывающая актуальная статистика и данные для анализа и прогнозирования.

Цели автоматизации

- Создание базы данных заемщиков в смартфоне (планшете) мобильного сотрудника с функцией напоминания о предстоящих действиях в адрес каждого клиента.
- Разработка анкет с возможностью быстрого добавления или изменения полей анкеты мобильным сотрудником (опись, общая оценка платёжеспособности, анкетных данных, планируемых активностях или датах следующего взноса).
- Хранение и оперативное обновление информации по клиентам банка.
- Фотографирование.
- Ведение в КПК истории взаимоотношений с заемщиками (встречи, звонки, активности).
- Обеспечение защиты данных, хранящихся в смартфонах выездного персонала.
- Мобильный сотрудник может (должен) сфотографировать заемщика встроенной камерой смартфона (планшета), получить электронную подпись, записать разговор на встроенный диктофон и приложить эти файлы к отчету.
- Входящий звонок (и запись разговора) автоматически записывается в историю взаимоотношений с заемщиком в смартфоне.
- Мобильный сотрудник может самостоятельно записать в календарь коммуникатора напоминание о предстоящей задаче.



Планирование маршрутов и мониторинг автомобилей службы инкассации банка

Система позволяет планировать маршруты и контролировать выполнение текущих маршрутов транспортных средств в режиме реального времени (online) и максимально быстро реагировать на возникновение внештатных ситуаций (отклонение от маршрута, задержка прибытия в ключевую точку, нажатие тревожной кнопки и др.).

Основные возможности:

- Постановка и распределение задач, подбор машин.
- Планирование оптимальных маршрутов экипажей инкассации.
- Контроль передвижений, отклонений от маршрутов, времени прибытия на контрольную точку.
- Возможность печати всех необходимых на маршруте документов.
- Снижение расходов на содержание службы инкассации.
- Экономия ГСМ.
- Оптимизация управления автопарком.
- Снижение затрат на проведение инкассации.
- Исключение использования автотранспорта вне рабочих процессов.
- Оперативный доступ к аналитической информации для принятия оперативных и стратегических управленческих решений.



Работа с частными лицами, малым бизнесом, корпоративным сектором

Увеличение базы клиентов с помощью активного продвижения продуктов **банка вне собственных офисов.**

Принцип работы: Агент банка, оснащенный мобильным устройством, проводит работу с целевой аудиторией (ЦА) на выезде, вне офисов банка. При этом результат работы, его перемещения в режиме онлайн, фиксируются в офисе.

- Агент банка располагает самой актуальной информацией по всем банковским продуктам и услугам.
- Имеет в наличии программы автоматического расчета стоимости продуктов для конкретного клиента.
- Имеет возможность оперативной печати необходимых для клиента расчетов и документов.
- Проводит активные опросы и заполняет анкету на мобильном устройстве.



Результат:

- Увеличение базы частных клиентов по всему спектру продуктов банка.
- Исчерпывающая актуальная статистика и репрезентативные данные по потребностям рынка вкладов для частных лиц непосредственно «с полей», позволяющие разрабатывать новые продукты и улучшать текущие быстрее и эффективнее конкурентов.
- Прозрачность и достоверность истории действий мобильных сотрудников вне офисов банка и их конечных результатов в режиме он-лайн.

Контроль качества работы отделений

Принцип работы: Агент банка, оснащенный мобильным терминалом, проводит контроль качества обслуживания в отделениях Банка по всем возможным параметрам. При этом результаты опроса, перемещения агента, в режиме онлайн, фиксируется в центральном офисе.

- Возможность оперативно контролировать работу отделений, качество обслуживания по любым параметрам.
- Проводить экспресс-опросы клиентов в отделениях банка.

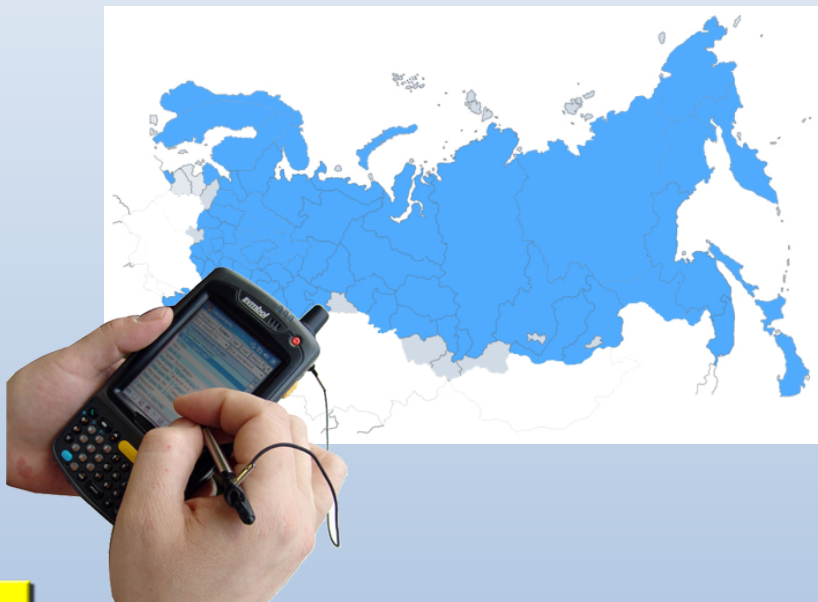


Результат:

- Оперативный контроль работы отделений и качества обслуживания клиентов, позволяющие быстро реализовывать корректирующие действия в работе отделений и сервисе обслуживания.
- Увеличение лояльности клиентов всех категорий.
- Прозрачность и достоверность истории действий мобильных сотрудников вне офисов банка и их конечных результатов в режиме он-лайн.

Управление сервисным обслуживанием

Управление сервисным обслуживанием сети банкоматов и оборудованием, распределенным на большой территории (как через собственные подразделения, так и через внешние компании).



- Доступ в реальном времени к текущему состоянию работ для эффективного распределения нарядов и планирования маршрутов с учетом местонахождения сервисных инженеров, наличия ЗиП и инструментов, уровня квалификации и допусков на выполнение работ.
- Коммуникации в реальном времени и управление мобильными сотрудниками.
- Повышение эффективности работ за счет доступа к журналам обслуживания, приоритезации нарядов и диагностической информации.



Результат:

- Сокращение времени на обслуживание оборудования.
- Снижение рисков внештатных ситуаций за счет более точного прогнозирования технического состояния оборудования.
- Эффективная оценка состояния оборудования.
- Контроль работы сервисных инженеров на выезде.

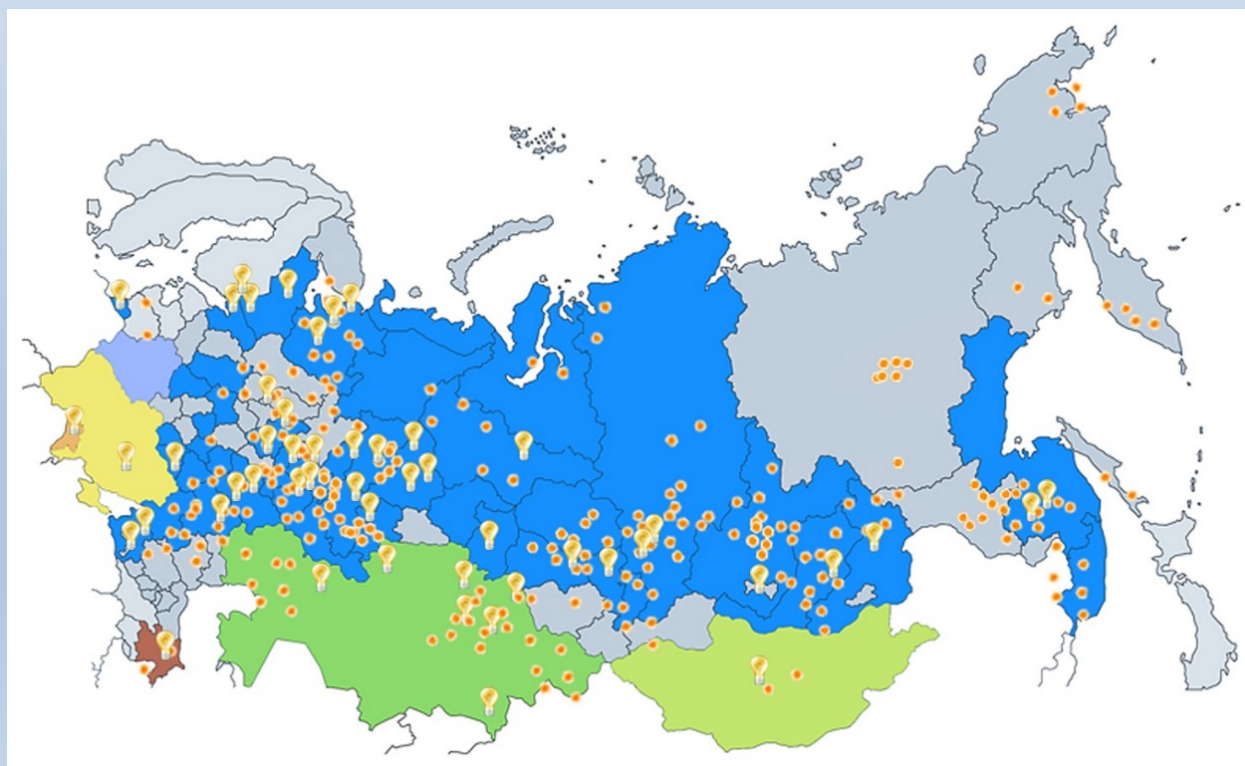
Группа компаний CDC

Ведущий российский разработчик мобильных решений для автоматизации бизнес-процессов предприятий. Главный офис компании находится в Москве.

ГК CDC одной из первых вышла на российский рынок с эффективным решением автоматизации бизнес-процессов, связанных с выездной торговлей и сбором информации.

ГК CDC имеет развитую сеть региональных дилеров и партнеров, в которую входит более 70 компаний из более 50 городов России, Казахстана, Азербайджана, Беларуси, Украины и Монголии.

-  Партнеры и дилеры
-  Внедрения ОПТИМУМ



Группа компаний CDC:

Microsoft Partner - Gold Application Development

Motorola Partner - Application Elite Specialist

Член Российского оргкомитета Международной Ассоциации Сертифицированных Партнеров Microsoft.

SAP VAR Partner

Oracle Gold Partner

1С: Франчайзинг

Золотой партнер компании RRC AutoID

Золотой партнер компании Intermec

RRC Gold Partner

Business Solution Partner компании M3 Mobile

Value Adding Solution Partner компании Unitech

Партнеры ГК CDC:

Мобильные ТелеСистемы (МТС)

НПП «СпецТек»

BARTEC

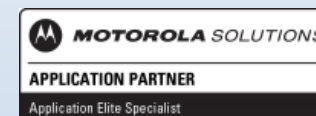
Репорт Системы (бренд «Омика»)

ООО «Навтелеком»

Esri CIS

Microsoft Partner

Gold Application Development



Группа компаний CDC

Единственная российская компания, победившая на конкурсе партнерских ИТ-решений Microsoft (Microsoft Worldwide Partner Conference Awards 2008) в номинации «Решения для мобильных устройств» (Mobility Solutions Partner of the Year) на международном уровне.



В **2009** году CDC стала финалистом в двух номинациях в регионе Центральная и Восточная Европа: Mobility Solutions Business Application Partner Of The Year («**Бизнес-решения для мобильных устройств**») и Mobility Solutions Partner Of The Year («**Решения для мобильных устройств**»).

В **2010** году решение ОПТИМУМ признано лучшим в Центральной и Восточной Европе в номинации «**Бизнес-решения для мобильных устройств**» и стало финалистом на международном уровне.



Группа компаний CDC

- ГК CDC – первый российский разработчик систем автоматизации мобильного персонала, получивший статус SAP Partner, и первый российский OEM-партнер SAP в области мобильных решений.
- Решение CDC OPTIMUM MMS (Mobile Monitoring & Services), представленное на ежегодном международном форуме SAP SAPHIRE NOW Madrid, заслужило высочайшую оценку топ-менеджмента SAP AG в ноябре 2011 г.
- ГК CDC выступила технологическим спонсором партнерского форума SAP Forum 2012 Москва, для которого по заказу SAP разработала путеводитель по форуму «Мобильный гид» на платформе SAP Mobile Platform и на котором представила свои приложения ITORO, MobCRM, MobTrade.
- OPTIMUM ITORO («Мобильный ТОиР») — единственное мобильное решение, разработанное в России с использованием технологии SAP SMP, которое прошло сертификацию в международном центре SAP.
- Более 10 приложений ГК CDC на базе платформы SMP в стадии подготовки к сертификации в SAP AG.
- ГК CDC оказывает услуги по внедрению решений SAP:
 - ERP, CRM, Plant Maintenance, Business Objects;
 - Mobile Sales, Mobile Workflow, Retail Execution, EAM Work Order; Afaria.

SAP AG

hereby confirms that the mobile application

ITOP0 1.0

of the company **CDC Innovative Technologies Ltd.**

has been certified for integration with **Sybase Unwired Platform 2.0** via the SAP integration scenario **SUP-MA 2.0**.

This certificate confirms the existence of product features in accordance with SAP certification procedures. It does not guarantee that the product is error-free.

The certification test is documented in report no. 18321637 and expires May 27, 2013.

Backend System: **MS SQL Server 2008 R2**

Certified Functions:

Deploying mobile application on Sybase Unwired Platform
Deploying mobile application on Motorola ES400
Functional testing of the mobile application

Supported Platforms:

Windows Mobile 6.5

Devices used for certifications:

Motorola ES400

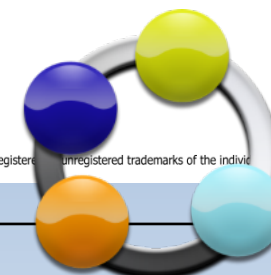
Montreal, Canada, May 28, 2012



David Thirakul, SAP Labs Canada

SAP, R/3, and SAP NetWeaver are registered trademarks of SAP AG Germany. All other names are registered trademarks of their respective owners. Unregistered trademarks of the individual companies.

www.sap.com/icc



Наши клиенты — лидеры рынка



Благодарим за внимание

ТОО «Consulting Business Centre Eurasia»

г. Алматы, Ул. Шевченко 190; кв. 77

Тел.: 277-57-08; 277-57-02; 277-50-34

Е-mail: cbc@cbc.kz

Сайт: www.cbc.kz